



Hoe maak ik bezwaar? >

Betaalt u een eigen bijdrage Zorg met Verblijf, Zorg zonder Verblijf of Wmo? Of ontvangt u de compensatie eigen risico? Dan heeft u met het CAK te maken. Het CAK verstuurt jaarlijks bijna vier miljoen beschikkingen en ongeveer zes miljoen facturen. Voor vragen kunt u zowel telefonisch als schriftelijk terecht bij het CAK. Bent u het niet eens met een besluit dat het CAK heeft genomen? Dan kunt u bezwaar maken.

U kunt bezwaar maken tegen een besluit

Een besluit is een brief waarin het CAK een uitspraak doet over uw rechten of plichten. U kunt bezwaar maken tegen:

- beschikkingen die u van het CAK heeft ontvangen.
- facturen die u van het CAK heeft ontvangen voor Zorg zonder Verblijf of Wmo.

LET OP!

Tegen de facturen die u van het CAK heeft ontvangen voor Zorg met Verblijf kunt u geen bezwaar maken. Wel tegen de beschikking waarin uw eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf is vastgesteld.

Aanpassing eigen bijdrage


Soms is het niet nodig om bezwaar te maken. Bijvoorbeeld bij een verzoek om aanpassing van de eigen bijdrage. Het kan dan makkelijker en sneller.

- Bij de berekening van uw eigen bijdrage wordt gekeken naar uw gezamenlijk verzamelinkomen van twee jaar geleden. Is uw inkomen in de afgelopen twee jaar sterk gedaald? Dan kunt u onder bepaalde voorwaarden het CAK verzoeken om aanpassing van de eigen bijdrage.



Hoe maak ik bezwaar? >

- Houdt u na het betalen van de hoge eigen bijdrage Zorg met Verblijf minder over dan de zak- en kleedgeldgrens? Dan kunt u het CAK verzoeken om aanpassing van de eigen bijdrage.

 Kijk voor meer informatie over het aanpassen van uw eigen bijdrage op www.hetcak.nl of in de brochures over de eigen bijdrage.

LET OP!

Wijst het CAK uw verzoek om aanpassing van de eigen bijdrage af? Dan kunt u tegen dit besluit bezwaar maken.

Ook geen bezwaar nodig als:

- Uw adresgegevens zijn gewijzigd. En/of de adresgegevens op het besluit kloppen niet. U kunt dit gewoon telefonisch, schriftelijk of via www.hetcak.nl aan het CAK doorgeven.
- U niet wilt dat uw inkomensgegevens worden opgevraagd bij de Belastingdienst. Stuur een brief onder vermelding van 'opvragen inkomensgegevens' naar het CAK.

LET OP!

Geeft u geen toestemming om uw inkomensgegevens op te vragen? Dan betaalt u de maximale eigen bijdrage.

Wel bezwaar, niet bij het CAK

Het CAK behandelt geen bezwaren tegen besluiten van uw gemeente, zorgaanbieder, zorgverzekeraar of uitkeringsinstantie. Bijvoorbeeld:

- Het uurtarief voor hulp bij het huishouden. Dit wordt door de gemeente vastgesteld. U kunt hier tegen bezwaar maken bij uw gemeente.



Hoe maak ik bezwaar? >

- Inhouding eigen bijdrage op uw uitkering. Het CAK mag uw uitkeringsinstantie (UWV of SVB) zonder uw toestemming vragen de eigen bijdrage Zorg met Verblijf direct in te houden. Dit is bij wet geregeld. U kunt bij uw uitkeringsinstantie bezwaar aantekenen tegen de hoogte van het in te houden bedrag.

Hoe dien ik een bezwaar in?

U maakt bezwaar door het indienen van een bezwaarschrift. Een bezwaarschrift is een brief waarin u vertelt waarom u het niet eens bent met een besluit. U kunt uw bezwaarschrift niet via e-mail indienen.

LET OP!

U moet uw bezwaarschrift binnen zes weken naar het CAK opsturen. Deze periode gaat in op de datum van het besluit waartegen u bezwaar maakt.

In het bezwaarschrift moeten minimaal de volgende gegevens staan:

- 1 Uw naam en adres.
- 2 De datum waarop u het bezwaarschrift verstuurt.
- 3 Een omschrijving van het besluit (onder vermelding van datum en kenmerk) waartegen u bezwaar maakt. Of voeg een kopie toe van het besluit waartegen u bezwaar maakt.
- 4 De reden waarom u het niet eens bent met het besluit.
- 5 Uw handtekening.
- 6 Uw telefoonnummer. Het is belangrijk om uw telefoonnummer te vermelden, zodat we u kunnen bellen voor een persoonlijk gesprek.



Hoe maak ik bezwaar? >



Hoe maak ik bezwaar? >

U kunt zelf een bezwaarschrift indienen. Maar u kunt het ook door iemand anders laten doen, zoals uw kind, zaakwaarnemer of ouder. De indiener dient dan een bewijs mee te sturen waaruit blijkt dat hij/zij hiervoor toestemming heeft.

Hoe wordt uw bezwaarschrift behandeld bij het CAK?

Uw bezwaarschrift wordt altijd behandeld door een medewerker van de afdeling klachten en bezwaren van het CAK. Dit is iemand die speciaal is opgeleid voor dit werk en die uw bezwaar onafhankelijk behandelt.

Stap 1: Uw bezwaarschrift wordt geregistreerd en in behandeling genomen.

Stap 2: U ontvangt een bevestiging dat het bezwaarschrift is ontvangen.

Stap 3: Er wordt u eventueel gevraagd om uw bezwaarschrift mondeling toe te lichten. U bent niet verplicht uw bezwaarschrift toe te lichten, dit mag wel.

Stap 4: U krijgt binnen 6 tot 10 weken een beslissing op uw bezwaar. Deze termijn kan door het CAK met uw toestemming worden verlengd.

Met het indienen van een bezwaarschrift start u een officiële bezwaarprocedure. Als uw bezwaar niet tussentijds wordt opgelost, eindigt de bezwaarprocedure met een nieuw besluit. Dit wordt 'beslissing op bezwaar' genoemd. Bent u het niet eens met de beslissing op bezwaar? Dan kunt u hiertegen in beroep gaan bij de rechtbank. In de beslissing op bezwaar wordt aangegeven bij welke rechtbank u in beroep kunt gaan.

Een bezwaar is geen klacht

Een bezwaar is niet hetzelfde als een klacht. U dient bezwaar in tegen een besluit van het CAK. Een klacht dient u in als u niet tevreden bent over de dienstverlening van het CAK. U vindt bijvoorbeeld dat u verkeerd bent behandeld door een medewerker van het CAK. Of u heeft een onduidelijke brief ontvangen van het CAK. Wilt u meer weten over het indienen van een klacht? Vraag dan de folder 'Ik heb een klacht' aan.

Zo kunt u ons bereiken:

Heeft u vragen? Bel dan gratis:
voor Zorg zonder Verblijf: 0800-1925
voor Wmo: 0800-1925
voor Zorg met Verblijf: 0800-0087
voor Compensatie eigen risico: 0800-2108
Het CAK is telefonisch te bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.

U kunt uw bezwaarschrift alleen schriftelijk indienen via:
CAK
T.a.v. afdeling klachten en bezwaren
Antwoordnummer 1608
2509 VB Den Haag
Een postzegel is niet nodig.

Of kijk op onze website www.hetcak.nl.

Hoe maak ik bezwaar?

Bent u het niet eens met een besluit van het CAK? Wilt u bezwaar maken? In deze folder leest u hoe u dit kunt doen.

