

## *Eigen bijdrage Zorg met Verblijf 2009*



## Hoe werkt de AWBZ?

### AWBZ

Moet u vanwege een ziekte, een handicap of ouderdom worden opgenomen in een verpleeghuis? Of heeft een gezinslid thuis verzorging nodig? Dan bent u hiervoor verzekerd via de **Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten** (AWBZ). Net als iedere Nederlander.

### Stappen AWBZ

Hiernaast ziet u een schema over de AWBZ. In dit schema leest u welke stappen u neemt als u AWBZ-zorg nodig heeft. U leest waar u terecht kunt met uw vragen. En u vindt er handige websites voor meer informatie.

## Wmo

Heeft u door een ziekte, een handicap of ouderdom hulp nodig? Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden? Of een scootmobiel? Dan valt dit onder de **Wet maatschappelijke ondersteuning** (Wmo). Voor deze hulp kunt u terecht bij het Wmo-loket van uw gemeente.

## Regelhulp.nl

Regelhulp.nl is een website die hulp kan bieden bij het regelen van zorg, hulp of financiële steun voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen.

 [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

## Wanneer krijgt u AWBZ-zorg?

### STAP 1


U heeft altijd een indicatie nodig om AWBZ-zorg te krijgen. Een indicatie is een besluit waarin staat welke zorg u nodig heeft. En hoe lang. U krijgt deze indicatie van het **Centrum Indicatiestelling Zorg** (CIZ). Kijk op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) voor een kantoor bij u in de buurt.

 [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

## Van wie krijgt u AWBZ-zorg?

Heeft u een indicatie van het CIZ ontvangen? Dan kunt u kiezen tussen zorg in natura (ZIN) of een persoonsgebonden budget (pgb):

- Bij **zorg in natura** krijgt u de zorg die u nodig heeft van uw zorgaanbieder. Bijvoorbeeld een verpleeghuis of hulpverlener. De kosten worden direct betaald via de AWBZ.
- Bij een **persoonsgebonden budget** krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf zorg en hulp inkoop of inhuurt.

 Wilt u weten welke vorm van zorg voor u het beste is? Neem contact op met Per Saldo via [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl).

Het **zorgkantoor** in uw regio helpt u bij het vinden van de juiste zorgaanbieders.

 [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

## Wie betaalt uw AWBZ-zorg?

### STAP 3

Iedereen in Nederland is verzekerd voor AWBZ-zorg. Vaak betaalt u nog een eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het **Centraal Administratie Kantoor** (CAK). De informatie in deze brochure gaat over deze eigen bijdrage.

 [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

## CAK

Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdragen voor de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten en de Wmo en is verantwoordelijk voor de financiering van AWBZ-instellingen. Ook verzorgt het CAK het uitbetalen van de Compensatie eigen risico. Sinds 2009 vervult het CAK een aantal taken binnen de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg).

## Zo kunt u ons bereiken

- Heeft u vragen? Bel dan het gratis informatienummer 0800-0087. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.

- U kunt ons ook schriftelijk bereiken:

CAK

T.a.v. Zorg met Verblijf

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

*Een postzegel is niet nodig.*

- Of kijk op onze website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

## Voor wie is deze folder?

Woont u in een zorginstelling? Bijvoorbeeld in een verzorgingshuis, een psychiatrische inrichting of een andere instelling waar u verzorgd of verpleegd wordt? En betaalt u een eigen bijdrage? Dan is de informatie in deze folder belangrijk voor u.

## Inhoud

- 5 Eigen bijdrage Zorg met Verblijf**
- 9 Wat ontvangt u van het CAK?**
- 11 Betalen, betalingsregeling, privacy**
- 12 Bijzondere omstandigheden**
- 16 U heeft een klacht**
- 17 U heeft een bezwaar**

Groene woorden worden uitgelegd in het kader.

## Eigen bijdrage Zorg met Verblijf

U betaalt een eigen bijdrage als u in een **AWBZ-instelling** verblijft. Een AWBZ-instelling is een instelling waar u woont én zorg krijgt. De kosten worden betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (**AWBZ**). Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten zelf.

**AWBZ-instelling:** een AWBZ-instelling is een instelling waar u (tijdelijk) woont én zorg krijgt.  
 Bijvoorbeeld: verzorgingshuizen, verpleeginrichtingen, instellingen voor gehandicapten, Het Dorp te Arnhem, regionale instellingen voor beschermd wonen (ribw's) en instellingen voor revalidatie.  
**AWBZ:** de AWBZ is de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. De AWBZ is een verzekering voor ziektekosten waar u zich niet apart voor hoeft te verzekeren.

### Vanaf welk moment betaalt u een eigen bijdrage?

- U betaalt de eigen bijdrage vanaf dag 1 dat u in de AWBZ-instelling wordt opgenomen.
- Of vanaf de dag waarop u de sleutel van uw kamer krijgt.
- Of vanaf de datum dat het CIZ (indicatieorgaan) heeft vastgesteld dat u naar het verpleeghuis kunt. Het kan voorkomen dat u al een eigen bijdrage betaalt terwijl u in het ziekenhuis nog wacht op een plaats in het verpleeghuis.

### De eigen bijdrage bij vakantie of tijdelijke opname in het ziekenhuis

U betaalt de eigen bijdrage ook als u tijdelijk niet in de zorginstelling verblijft. Bijvoorbeeld als u in het ziekenhuis wordt opgenomen, als u het weekend naar huis gaat of als u met vakantie gaat. De plaats in de instelling blijft dan voor u gereserveerd. Daarom moet u ook voor deze dagen de eigen bijdrage blijven betalen.

## De eigen bijdrage bij logeeropname

Het is mogelijk om een aantal dagen per week opgenomen te worden in een AWBZ-instelling. Dit wordt logeeropname genoemd. Hiervoor betaalt u ook een eigen bijdrage. U betaalt dan geen volledige eigen bijdrage, maar alleen voor de dagen dat u in de instelling verblijft. De instelling geeft via het zorgkantoor aan het CAK het aantal dagen door en op basis daarvan berekent het CAK de eigen bijdrage. Is het aantal dagen zorg onjuist en klopt daardoor uw eigen bijdrage niet? Neem dan contact op met uw zorginstelling.

## De hoogte van de eigen bijdrage

Er zijn 2 soorten eigen bijdragen: een lage en een hoge eigen bijdrage.

- 1 De lage eigen bijdrage is minimaal € 141,20 per maand en maximaal € 741,20 per maand.
- 2 De hoge eigen bijdrage is maximaal € 1.838,60 per maand. Voor deze eigen bijdrage geldt geen minimum.

## Moet u de hoge of de lage eigen bijdrage betalen?

- 1 **De eerste zes maanden van het verblijf: lage eigen bijdrage**  
 Bent u voor het eerst opgenomen in een AWBZ-instelling? Of was uw eerdere opname langer dan 6 maanden geleden? Dan betaalt u de eerste 6 maanden de lage eigen bijdrage.
- 2 **Ongehuwd: lage eigen bijdrage**  
 U bent ongehuwd en één van de volgende situaties is van toepassing:
  - U heeft een indicatie voor tijdelijk verblijf langer dan 6 maanden.
  - U betaalt het levensonderhoud van uw kinderen waarvoor u kinderbijslag ontvangt of uw kinderen krijgen studiefinanciering.
 U betaalt de lage eigen bijdrage.

### 3 Gehuwden: lage eigen bijdrage

U bent gehuwd en één van de volgende situaties is van toepassing:

- Uw partner woont thuis.
- U en/of uw partner hebben een indicatie voor tijdelijk verblijf langer dan 6 maanden.
- Uw partner verblijft het eerste jaar in een ziekenhuis, een instelling voor revalidatie of in een instelling in verband met een psychiatrische aandoening en is nog geen bijdrage verschuldigd.
- U betaalt het levensonderhoud van uw kinderen waarvoor u kinderbijslag ontvangt of uw kinderen krijgen studiefinanciering.

U betaalt de lage eigen bijdrage.

### 4 Andere gevallen: hoge eigen bijdrage

Valt uw situatie niet onder punt 1, 2 of 3 hierboven? Dan betaalt u altijd de hoge eigen bijdrage. Dat geldt ook als u binnen een 6 maanden voor uw opname al opgenomen bent geweest en toen de hoge eigen bijdrage betaalde.

#### LET OP!

Bent u gehuwd, maar ontvangt u een alleenstaanden pensioen? Dan wordt u als ongehuwd aangemerkt. Dit heeft gevolgen voor de hoogte van uw eigen bijdrage.

#### Hoe wordt de eigen bijdrage bepaald?

De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen, uw gezinsituatie en uw indicatie. Met uw inkomen bedoelen we uw definitieve **verzamelinkomen**. Heeft u een partner? Dan hangt uw eigen bijdrage af van uw gezamenlijke verzamelinkomen. We gaan uit van het verzamelinkomen over 2007 om uw eigen bijdrage voor 2009 te berekenen.

De Belastingdienst stelt uw **verzamelinkomen** vast. Uw verzamelinkomen over 2007 staat op uw **definitieve belastingaanslag**. Als de belastingdienst nog geen definitieve gegevens heeft, ontvangt u van het CAK een voorlopige beschikking. U leest meer hierover op bladzijde 12.

Doet u geen belastingaangifte? Controleer uw inkomensgegevens dan aan de hand van uw jaaropgave. Weet u niet wat uw inkomen was over 2007? Neem dan contact op met de Belastingdienst via 0800 - 0543.

**verzamelinkomen:** bij uw verzamelinkomen wordt naar de volgende inkomsten gekeken: inkomsten uit werk, inkomsten uit een uitkering, inkomsten uit aandelen en dividenden, opbrengsten uit beleggingen en opbrengsten uit spaargeld.  
**definitieve belastingaanslag:** u ontvangt van de Belastingdienst ieder jaar uw definitieve belastingaanslag. Hierop staat onder andere uw definitieve verzamelinkomen, maar ook of u nog extra belasting moet betalen of terugkrijgt.

#### Bereken zelf uw eigen bijdrage op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of bel gratis 0800-0087

Wilt u weten hoeveel u in 2009 ongeveer gaat betalen? Op de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) staat een eenvoudig rekenprogramma om zelf uw eigen bijdrage te berekenen. Het rekenprogramma berekent wat u ongeveer gaat betalen. De uitkomst kan afwijken van het bedrag dat u uiteindelijk moet betalen.

U kunt ook bellen met het CAK. Het gratis informatienummer is 0800 - 0087. Zorg dat u uw (gezamenlijke) inkomensgegevens van 2007 bij de hand heeft. Onze medewerkers kunnen dan voor u uitrekenen hoeveel eigen bijdrage u ongeveer moet betalen in 2009.

## Wat ontvangt u van het CAK?

U ontvangt van het CAK een kennisgeving en een beschikking. Afhankelijk van uw situatie ontvangt u ook een factuur.

### De kennisgeving

U ontvangt éénmalig een kennisgeving van het CAK zodra uw gegevens in onze administratie zijn opgenomen. Controleer de gegevens op de **kennisgeving** goed. Staan er onjuistheden in? Geef die dan door aan het CAK. Dat kan via het contactformulier op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of via het gratis informatienummer 0800 - 0087.

**kennisgeving:** de kennisgeving is een brief waarin uw gegevens staan, zoals ze in de administratie van het CAK zijn opgenomen. Deze gegevens worden gebruikt voor het berekenen van uw eigen bijdrage. Het is belangrijk om de gegevens in de kennisgeving goed te controleren.

### De beschikking

Het CAK berekent uw eigen bijdrage na ontvangst van uw inkomensgegevens van de Belastingdienst. Daarna stuurt het CAK u een **beschikking**. Daarin staat welke eigen bijdrage u moet betalen. In de beschikking staan ook uw inkomensgegevens van 2007 en die van uw eventuele partner. Zijn uw definitieve inkomensgegevens nog niet bekend? Dan berekent het CAK een **voorlopige eigen bijdrage**. U kunt dan meerdere beschikkingen per jaar ontvangen.

**beschikking:** een beschikking is een brief waarin staat welke eigen bijdrage voor u is vastgesteld.

In de beschikking leest u ook op basis van welke gegevens uw eigen bijdrage is vastgesteld.

**voorlopige eigen bijdrage:** als het CAK van de Belastingdienst nog geen definitieve inkomensgegevens heeft ontvangen, betaalt u alvast een voorlopige eigen bijdrage.

### De factuur

Het CAK verstuurt maandelijks facturen. Op deze factuur staan onder andere:

- de eigen bijdrage Zorg met Verblijf
- de naam van de zorgaanbieder

Heeft u een uitkering, bijvoorbeeld AOW, Wajong of WIA? En betaalt u de hoge eigen bijdrage (zie bladzijde 6)? Dan vraagt het CAK de uitkeringsinstantie de eigen bijdrage in te houden op uw uitkering. In dat geval krijgt u geen factuur. Als uw eigen bijdrage hoger is dan uw uitkering, dan moet u bijbetalen. U krijgt dan wel een factuur.

Het CAK mag uw uitkeringsinstantie zonder uw toestemming vragen de eigen bijdrage direct in te houden. U kunt bij uw uitkeringsinstantie bezwaar aantekenen tegen de hoogte van het in te houden bedrag.

## Betalen, betalingsregeling, privacy

### Automatisch betalen = betaalgemak

Als u dat wilt, kunt u uw eigen bijdrage automatisch betalen. U geeft het CAK dan toestemming om het bedrag op de factuur maandelijks van uw rekening af te schrijven. Dit doet u met een **machtiging**. Wilt u de factuur automatisch betalen? Vraag dan bij het CAK een set machtigingskaarten aan. Bel hiervoor het gratis informatienummer 0800 - 0087.

**machtiging:** uw officiële toestemming.

### Betalingsregeling

Kunt u een factuur niet in één keer betalen? Dan kunt u ook in termijnen betalen. Er zijn verschillende mogelijkheden voor een aangepaste betalingsregeling.

Bel voor meer informatie het gratis informatienummer van het CAK: 0800 - 0087

### Persoonsgegevens en uw privacy

Het CAK gebruikt uw gegevens alleen voor het berekenen van de eigen bijdrage. Uw persoonlijke gegevens worden beschermd door de:

**Wet Bescherming Persoonsgegevens.** Meer informatie hierover leest u in het privacyreglement van het CAK. Het **privacyreglement** staat op de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

**Wet Bescherming Persoonsgegevens:** deze wet zorgt ervoor dat het CAK uw gegevens alleen mag gebruiken voor het berekenen van de eigen bijdrage.

**privacyreglement:** document waarin omschreven staat hoe het CAK omgaat met uw persoonlijke gegevens.

## Bijzondere omstandigheden

### Voorlopige eigen bijdrage

U betaalt een voorlopige eigen bijdrage als het CAK nog geen definitieve inkomensgegevens kreeg van de Belastingdienst. De voorlopige eigen bijdrage is dan gebaseerd op het voorlopige verzamelinkomen. Als uw definitieve inkomensgegevens bekend zijn, stelt het CAK de definitieve eigen bijdrage vast.

### LET OP!

- Is uw definitieve eigen bijdrage hoger dan uw voorlopige eigen bijdrage? Dan krijgt u een **naheffing**. U moet dan bijbetalen.
- Is uw definitieve verzamelinkomen lager dan het voorlopige verzamelinkomen? Dan krijgt u geld terug.

**naheffing:** als uw definitieve eigen bijdrage hoger is dan de voorlopige eigen bijdrage, krijgt u een naheffing. U moet dan bijbetalen. Voor het bedrag dat u moet bijbetalen, ontvangt u een factuur van het CAK. Over een betalingsregeling vindt u meer informatie op bladzijde 11.

### Aanpassing eigen bijdrage

Om uw eigen bijdrage voor 2009 uit te rekenen, wordt gekeken naar uw inkomen in 2007. Is uw huidige inkomen veel lager dan in 2007? Dan kan de eigen bijdrage worden aangepast. Hieronder leest u wanneer aanpassing van de eigen bijdrage mogelijk is.

### Lage bijdrage

Verwacht u dat uw (gezamenlijke) verzamelinkomen in 2009 minstens € 1.816,- lager zal zijn dan in 2007? Dan is een aanpassing van de lage eigen bijdrage mogelijk.

### Hoge bijdrage

Betaalt u de hoge bijdrage? En blijkt na betaling van de eigen bijdrage + de kosten voor het basispakket van uw zorgverzekering (dus zonder aanvullende verzekeringen) dat u per maand gemiddeld minder overhoudt dan de zak- en kleedgeldgrens? Dan kunt u het CAK vragen om de bijdrage vast te stellen op basis van uw huidige inkomen. In 2009 is de zak- en kleedgeldgrens minimaal € 285,88 voor ongehuwden en € 444,66 voor gehuwden.

### Heeft u vragen over verlaging van uw eigen bijdrage?

- Bel dan het gratis informatienummer 0800 - 0087.
- ✉ ● Stuur een brief naar:  
CAK  
T.a.v. Aanpassing eigen bijdrage  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag  
*Een postzegel is niet nodig.*
- 💻 ● Stel uw vraag via [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### Vrijstelling eigen bijdrage

- U hoeft geen eigen bijdrage Zorg met Verblijf te betalen als u een beroepsziekte heeft of als u een ongeluk op uw werk heeft gehad. Informeer het CAK over uw situatie. Dat kan via het gratis informatienummer 0800 - 0087.
- Maakt u of uw partner gebruik van Zorg zonder Verblijf en/of Wmo? Dan hoeft voor Zorg zonder Verblijf geen eigen bijdrage te worden betaald, omdat u al een eigen bijdrage betaalt voor Zorg met Verblijf. Neem contact op met het CAK via 0800 – 1925 of [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### Opvragen van gegevens

Het CAK mag van de wet uw inkomensgegevens opvragen bij de Belastingdienst. Deze gegevens gebruikt het CAK voor het vaststellen van uw eigen bijdrage. Wilt u niet dat uw inkomensgegevens worden opgevraagd bij de Belastingdienst? Stuur dan een brief naar het CAK. Vermeld op de envelop: Opvragen gegevens. Geef in de brief duidelijk aan dat u niet wilt dat uw gegevens worden opgevraagd.

- ✉ Stuur uw brief naar:  
CAK  
T.a.v. Opvragen gegevens  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag  
*Een postzegel is niet nodig.*

### LET OP!

Geeft u geen toestemming om uw inkomensgegevens op te vragen?  
Dan betaalt u de maximale eigen bijdrage.

### Tegemoetkoming eigen bijdrage Zorg met Verblijf vanaf 2009

Op 1 januari is de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) in werking getreden. De regeling buitengewone uitgaven vervalt. Daarom wordt bij iedereen die een eigen bijdrage betaalt voor Zorg met Verblijf de eigen bijdrage verlaagd.

- Bent u 65 jaar of ouder? Dan gaat uw eigen bijdrage met 8% omlaag.
- Bent u of is uw partner jonger dan 65 jaar? Dan gaat uw eigen bijdrage met 16% omlaag.


Op de beschikking is uw eigen bijdrage al verlaagd met 8% of 16%, afhankelijk van uw persoonlijke situatie. U hoeft zelf dus niets te doen.

Ontvangt u facturen van het CAK voor Zorg met Verblijf? Dan ziet u deze verlaging vanaf januari 2009 terug op uw maandelijkse factuur. Ontvangt u geen facturen, maar wordt uw eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf ingehouden door uw uitkeringsinstantie, zoals het UWV of de SVB? Dan wordt de verlaging automatisch verrekend. U hoeft hiervoor niets te doen.

### U heeft een klacht

Bent u niet tevreden over de **dienstverlening** van het CAK? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een medewerker van het CAK? Bestel bij het CAK dan schriftelijk of telefonisch de folder 'U heeft een klacht'. Maar u kunt ook gelijk een klacht indienen.


**Dienstverlening:** hulp die een instantie biedt aan mensen.

 Dien uw klacht in via de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of schrijf een brief. Vermeld in uw brief dat het om een klacht gaat. Verder moeten in uw brief minimaal de volgende gegevens staan:

- 1 Uw naam, adres of postadres, telefoonnummer en geboortedatum.
- 2 De datum waarop u de klacht verstuurt.
- 3 Een omschrijving van uw klacht over het CAK.

Door uw klacht kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Stuurt u een klacht namens een cliënt?  
Geef dan ook de gegevens van de cliënt door.

 Stuur uw klacht naar:  
CAK  
Afdeling klachten & bezwaren  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag  
*Een postzegel is niet nodig.*

## U heeft een bezwaar

U heeft bezwaar tegen een schriftelijk besluit van het CAK. Bijvoorbeeld omdat uw verzoek om aanpassing van de eigen bijdrage is afgewezen. Bestel bij het CAK dan schriftelijk of telefonisch de folder 'Hoe dien ik een bezwaar in?'. Maar u kunt uw bezwaar ook gelijk indienen.

### Een bezwaarschrift indienen

Een bezwaarschrift is een brief waarin u aangeeft waarom u vindt dat een besluit van het CAK onjuist is. Stuur uw bezwaarschrift naar het CAK. Vermeld op de envelop: 'Bezwaarschrift'.

In het bezwaarschrift moeten de volgende gegevens staan:

- 1 Uw naam en adres (zoals bekend bij het CAK; zie uw kennisgeving).
- 2 Uw ZmV-nummer
- 3 De datum waarop u het bezwaarschrift verstuurt.
- 4 Een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt.
- 5 De reden waarom u het niet eens bent met het besluit.
- 6 Uw handtekening.
- 7 Voeg als bijlage een kopie toe van het besluit waartegen u bezwaar maakt.

### LET OP!

Een bezwaarschrift moet binnen 6 weken door het CAK zijn ontvangen. Deze periode gaat in vanaf de datum op het besluit (de beschikking) waartegen u bezwaar maakt.

- ✉ Stuur uw bezwaarschrift naar:  
CAK  
Afdeling klachten & bezwaar  
Antwoordnummer 1608  
2509 VB Den Haag  
*Een postzegel niet nodig.*

## Zo kunt u ons bereiken:

☎ Heeft u vragen? Bel dan het gratis informatienummer 0800 - 0087.  
Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag  
van 8.00 tot 18.00 uur.

✉ U kunt ons ook schriftelijk bereiken:

CAK

T.a.v. Zorg met Verblijf

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

*Een postzegel is niet nodig.*



Website: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)