

# Retourcodes Wmo in 2020

## Toelichting



Afdeling: Dataverkeer  
Datum: 9 juli 2020  
Versie: 1.0

## Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Specifieke retourcodes	4
2. Algemene retourcode	6

## Inleiding

Deze toelichting bestaat uit 2 delen; de beschrijvingen van de specifieke retourcodes en die van de algemene retourcode. De betekenis van de algemene retourcode is afhankelijk van het berichttype en van de status.

### STARTEN

De volgende berichttypen en statussen zijn mogelijk:

- 401 bericht status 1: Dit is een initieel startbericht.
- 401 bericht status 2: Dit is een mutatie van een startdatum.
- 401 bericht status 3: Dit is een intrekking van een startdatum.

Op een 401 bericht ontvangt u van ons altijd een 402 retourbericht.

### STOPPEN

- 403 bericht status 1: Dit is een initieel stopbericht.
- 403 bericht status 2: Dit is een mutatie van een stopdatum.
- 403 bericht status 3: Dit is een intrekking van een stopdatum.

Op een 403 bericht ontvangt u van ons een 403 retourbericht.

Wanneer u via het Gemeentelijk gegevensknooppunt (GGk) een bericht bij ons aanlevert, dan sturen wij u altijd een retourbericht (402 of 403). In dit bericht staat een retourcode waaraan u ziet of het bericht is verwerkt. Retourcode 200 betekent dat uw bericht is verwerkt. U hoeft niets te doen. Krijgt u een andere retourcode? Dan heeft u bepaalde gegevens niet juist aangeleverd en moet u deze eerst aanpassen.

In deze toelichting vindt u de beschrijving van de retourcodes en van de actie die u moet uitvoeren.

## Vragen?

Heeft u vragen over de retourberichten of retourcodes, neem dan contact op met de Wmo Servicedesk. U kunt ons bereiken via [wmoservicedesk@hetcak.nl](mailto:wmoservicedesk@hetcak.nl) of telefonisch op maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur op 088 – 711 4888.

## 1. Specifieke retourcodes

Retourcode	Omschrijving	Wat moet u doen?
200	Wij hebben uw bericht ontvangen en verwerkt.	U hoeft geen actie te ondernemen.
S333	Kostprijsbedrag moet groter zijn dan of gelijk zijn aan het nationale tarief.	De door u aangeleverde kostprijs is lager dan het nationale tarief. <b>Pas de kostprijs aan</b> , zodat deze groter is dan of gelijk is aan nationale tarief.
8848	Dagtekening mag niet in de toekomst liggen en moet formaat JJJJ-MM-DD hebben.	De dagtekening in uw bericht ligt in de toekomst of heeft een onjuist formaat. <b>Pas de dagtekening aan.</b>
9071	U kunt een Start EB niet terugtrekken als u al een stopdatum heeft aangeleverd.	<b>U dient eerst het stopbericht in te trekken</b> , voordat u het startbericht in kan trekken.
9102	Een startnummer moet per gemeente uniek zijn.	Het door u aangeleverde startnummer is al eerder gebruikt. <b>Pas het startnummer aan</b> naar een nog niet eerder gebruikt nummer.
9103	Wij hebben een mutatiebericht of terugtrekking ontvangen (status 2 of 3), maar hebben nooit een initieel bericht ontvangen met hetzelfde EbStartNummer (status 1).	Voordat wij uw mutatiebericht of terugtrekking kunnen verwerken <b>dient u een initieel bericht bij ons aan te leveren</b> . Dit is een bericht met status 1. Hierna kan u uw wijziging of terugtrekking bij ons aanleveren.
9104	U kunt een teruggetrokken bericht niet wijzigen of nogmaals terugtrekken.	U probeert een reeds teruggetrokken bericht te wijzigen of nogmaals in te trekken. Dit is niet mogelijk.
9114	De gewijzigde startdatum mag niet meer dan 12 maanden in het verleden liggen OF moet gelijk zijn aan de initiële startdatum (bij wijziging van de kostprijs).	<b>Pas de startdatum aan</b> . Deze mag niet meer dan 12 maanden in het verleden liggen. óf <b>Pas de kostprijs aan</b> . In dat geval moet de startdatum gelijk blijven aan de startdatum in het initiële bericht.

Retourcode	Omschrijving	Wat moet u doen?
9115	De gewijzigde startdatum mag maximaal 1 maand in de toekomst liggen.	<b>Pas de startdatum aan</b> en zorg ervoor dat die niet meer dan 1 maand in de toekomst ligt.
9328 bij een 401 bericht	De gewijzigde startdatum kan niet na de reeds aangeleverde stopdatum liggen.	<b>Pas de startdatum aan</b> naar een datum vóór de stopdatum óf Pas de stopdatum aan óf Trek de stopdatum in.
9328 bij een 403 bericht	De stopdatum kan niet voor de startdatum liggen	<b>Pas de stopdatum aan.</b>
9329	De waarden in het terugtrekbericht komen niet overeen met de meest actuele gegevens met hetzelfde Startnummer.	<b>Controleer uw gegevens en vul de juiste waarden in.</b>
9330	Het startnummer in het door u aangeleverde stopbericht is niet bij ons bekend.	Hierdoor kunnen we dit bericht niet aan het startbericht koppelen. <b>Controleer uw gegevens en vul de juiste waarden in.</b>

## 2. Algemene retourcode

De algemene retourcode van een retourbericht is altijd 0001. Afhankelijk van de status van uw 401 bericht kunnen andere fouten ontstaan. Kijk hieronder wat voor u van toepassing is.

- 401 bericht status 1: Dit is een initieel startbericht.
- 401 bericht status 2: Dit is een mutatie van een startdatum.
- 401 bericht status 3: Dit is een intrekking van een startdatum.

### 401

#### 401 status 1 initieel startbericht

Omschrijving	Wat moet u doen?
Niet alle verplichte velden uit het bericht zijn ingevuld.	<b>Vul de verplichte velden in.</b>
ebStartDatum voor ingangsdatum (sub)regeling.	<b>Pas de startdatum aan naar een datum na 2020-01-01.</b>
Als er sprake is van een kostprijs, moeten de velden Startdatum Kostprijs en Kostprijs Bedrag beide ingevuld zijn.	<b>Vul de velden Startdatum Kostprijs en Kostprijsbedrag.</b>
Startdatum Kostprijs moet groter zijn dan of gelijk zijn aan de s(tartdatum EB.	De door u aangeleverde Startdatum Kostprijs ligt voor de startdatum EB. <b>Pas de datum aan, zodat de Startdatum EB voor de Startdatum Kostprijs ligt.</b>
Kostprijs is maximaal 99999999 (8 x 9).	De door u aangeleverde kostprijs is te hoog. <b>Pas de kostprijs aan.</b>
Een startdatum mag niet gelijk zijn aan of tussen een al bekende start- en einddatum liggen.	De door u aangeleverde startdatum ligt in een periode waarin er al zorg bekend is. <b>Pas de startdatum aan.</b>
Een startdatum mag maximaal 1 maand in de toekomst liggen.	De door u aangeleverde startdatum ligt te ver in de toekomst. <b>Pas de startdatum aan.</b>
Een startdatum mag niet meer dan 12 maanden in het verleden liggen.	De door u aangeleverde startdatum ligt te ver in het verleden. <b>Pas de startdatum aan.</b>
U mag geen startregel vóór een al bestaande startregel aanleveren.	De door u aangeleverde startdatum ligt vóór een bestaande startdatum. <b>Pas de startdatum aan.</b>

## 401 status 2 mutatie startdatum

Omschrijving	Wat moet u doen?
ebStartDatum voor ingangsdatum (sub)regeling.	De aangepaste startdatum ligt vóór 2020-01-01. <b>Pas de startdatum aan.</b>
Een startdatum mag niet overlappen met een andere Eb periode.	De aangepaste startdatum ligt in een periode waarin al zorg bekend is. <b>Pas de startdatum aan.</b>
Startdatum Kostprijs moet gevuld zijn met een datum die groter is dan of gelijk is aan EbStartdatum.	De startdatum van de kostprijs ligt voor de EbStartdatum. <b>Pas de startdatum aan.</b>

## 403

### 403 status 1 initieel stopbericht

Omschrijving	Wat moet u doen?
ebStopDatum niet in toegestane range	<b>Pas de stopdatum aan naar een datum na 2020-01-01</b>
Een stopdatum mag maximaal één maand in de toekomst liggen.	De door u aangeleverde stopdatum ligt te ver in de toekomst. <b>Pas de stopdatum aan.</b>
Een stopdatum mag niet meer dan 12 maanden in het verleden liggen	De door u aangeleverde stopdatum ligt te ver in het verleden. <b>Pas de stopdatum aan.</b>

### 403 status 2 mutatie stopdatum

Omschrijving	Wat moet u doen?
Een mutatie stopdatum mag niet vóór 2020-01-01 liggen.	De door u aangepaste stopdatum ligt vóór 2020-01-01. <b>Pas de stopdatum aan.</b>
Een mutatie stopdatum mag max. 1 maand in de toekomst liggen.	De door u aangepaste stopdatum ligt te ver in de toekomst. <b>Pas de stopdatum aan.</b>
Een mutatie stopdatum mag niet meer dan 12 maanden oud zijn.	De door u aangepaste stopdatum ligt te ver in het verleden. <b>Pas de stopdatum aan.</b>

### 403 status 3 intrekking stopdatum

Omschrijving	Wat moet u doen?
U mag een status 3 (terugtrekking) alleen aanleveren wanneer de stopdatum Eigen Bijdrage maximaal 12 maanden in het verleden ligt.	U probeert een stopdatum terug te trekken die meer dan 12 maanden in het verleden ligt. Deze stopdatum kunt u niet meer intrekken.