

Uw zorgverzekering

Informatieblad | Regeling onverzekerden

U heeft nu een zorgverzekering: wat houdt dat in?

Iedereen die in Nederland woont of werkt, is wettelijk verplicht een Nederlandse zorgverzekering te hebben. Het afgelopen jaar heeft het CAK u drie keer verzocht een zorgverzekering af te sluiten. Omdat u dat niet heeft gedaan, hebben wij namens u een zorgverzekering afgesloten.

In het schema hieronder ziet u bij wie u terecht kunt met uw vragen. Ook vindt u een aantal belangrijke punten op een rij. Antwoorden op de meest gestelde vragen leest u op de achterkant.

Waar kunt u met uw vragen terecht?

- Welke zorg kan ik krijgen?
- Waar kan ik rekeningen voor zorg declareren?
- Moet ik een eigen risico betalen?
- Hoe geef ik een wijziging in mijn persoonlijke situatie door?

Uw eigen zorgverzekeraar

- Hoe moet ik nu die premie betalen?
- Hoe hoog is die premie?
- Moet ik ook voor mijn kinderen premie betalen?
- Ik krijg een andere baan. Wat nu?
- Mijn uitkering stopt. Wat nu?

Het CAK

Belangrijke zaken die u moet weten

1. U heeft nu een Nederlandse zorgverzekering op grond van de Zorgverzekeringswet (ook wel 'basisverzekering' genoemd).
2. Het CAK heeft de zorgverzekeraar uitgekozen.
3. Welke zorgverzekeraar dat is, leest u in de brief die wij u hebben gestuurd.
4. U betaalt 12 maanden een maandelijkse premie aan het CAK: de bestuursrechtelijke premie.
5. Het CAK laat deze premie inhouden op uw inkomen. Of u betaalt de premie met acceptgiro's aan het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB).
6. Na 12 maanden gaat u zelf premie aan uw zorgverzekeraar betalen.



CAK
Antwoordnummer 91034
2509 VC Den Haag

www.hetcak.nl

Veelgestelde vragen

Ik had al een zorgverzekering en nu heeft het CAK er nog één voor mij afgesloten. Wat nu?

U moet dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Mag ik een andere zorgverzekeraar kiezen?

Nee. De eerste 12 maanden mag u niet wisselen van zorgverzekeraar. Daarna mag u wel jaarlijks met ingang van 1 januari een andere zorgverzekeraar kiezen.

Mijn werkgever wil de premie niet inhouden op mijn loon. Wat nu?

Uw werkgever is verplicht mee te werken. Als uw werkgever dat niet doet, stuurt het CAK uw werkgever een aanmaning.

Ik heb geen loon/uitkering meer. Hoe betaal ik dan de premie?

U krijgt dan iedere maand een acceptgiro van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB). Daarmee betaalt u de premie aan het CAK. Uw werkgever of uitkeringsinstantie moet wel per brief aan ons doorgeven dat u geen loon of uitkering meer ontvangt.

Ik heb meerdere inkomens. Op welk inkomen laat het CAK de premie dan inhouden?

Wij laten de premie iedere maand inhouden op het hoogste inkomen.

Ik heb geen inkomsten. Hoe moet ik de premie nu betalen?

Als u in Nederland woont, bent u verplicht een Nederlandse zorgverzekering te hebben. Dat moet ook als u geen inkomen heeft. Als u een Nederlandse zorgverzekering heeft, kunt u zorgtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst. Daarmee kunt u de premie dan voor een deel betalen.

Waarom wordt mijn zorgtoeslag aan het CJIB betaald?

De zorgtoeslag is een tegemoetkoming voor de kosten van uw zorgpremie. U betaalt nu uw zorgpremie aan ons. Daarom int het CAK – via het CJIB – uw zorgtoeslag. Daarmee betaalt u al een deel van uw zorgpremie. U moet dan zelf de rest nog aan ons betalen.

Wat gebeurt er als ik de acceptgiro's van het CJIB niet betaal?

Als u niet betaalt, schakelt het CJIB een deurwaarder in. De deurwaarder kan beslag leggen op uw inkomsten, het geld op uw bankrekening en/of op uw bezittingen. De kosten van de deurwaarder moet u ook zelf betalen.

Heeft u vragen?

Neem contact op met het CAK als u een vraag heeft over de premie-inning.

Neem contact op met uw zorgverzekeraar als u nog vragen heeft over:

- De zorg waarvoor u verzekerd bent.
- De manier waarop u rekeningen voor zorg kunt declareren.



Meer informatie vindt u op onze website: www.hetcak.nl. U kunt ons ook een e-mail sturen via het contactformulier op onze website.



Wilt u liever bellen?
Van 8.30 tot 17.00 uur zijn wij telefonisch bereikbaar via 0800 – 5028.