

# Heeft u vragen?

## Regeling wanbetalers

U heeft een schuld bij uw zorgverzekeraar. Daarom heeft uw zorgverzekeraar u bij het CAK aangemeld. Voorlopig betaalt u uw zorgpremie aan ons. Want u valt nu onder de regeling wanbetalers in de zorg.

### Waarom is de premie zo hoog?

U zit nu in de regeling wanbetalers. Daarom betaalt u uw zorgpremie aan ons. Onze premie is hoger dan die van zorgverzekeraars. De minister bepaalt hoe hoog de premie is. Wilt u weten hoe u uit deze regeling kunt komen? Kijk op [www.zorgverzekeringslijn.nl](http://www.zorgverzekeringslijn.nl). U kunt daar ook advies vragen.

### Kan ik gewoon naar de dokter en apotheek?

Ja, u heeft nog steeds recht op zorg uit het basispakket. U blijft namelijk gewoon verzekerd bij uw eigen zorgverzekeraar. Heeft u hierover vragen? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Of kijk op hun website.

### Ik heb geen premieschuld! Kunt u mij afmelden?

Nee, wij kunnen u niet afmelden. Dat kan alleen uw eigen zorgverzekeraar. Neem contact op met uw zorgverzekeraar.

### Betaal ik ook voor mijn familie?

Ja, u betaalt ook voor gezinsleden die 18 jaar of ouder zijn. Zij staan op het registratie-overzicht dat wij u hebben toegestuurd. U krijgt voor hun premie elke maand acceptgiro's van het CJIB (Centraal Justitieel Incassobureau).

### Betaal ik met mijn premie ook mijn schuld af?

Nee, u betaalt aan ons de premie voor uw zorgverzekering. U moet zelf uw schuld aflossen. Neem daarvoor contact op met uw zorgverzekeraar.

### Ik wil van die schuld af. Kan iemand me daarbij helpen?

Kijk op [www.zorgverzekeringslijn.nl](http://www.zorgverzekeringslijn.nl). Op deze website staat wat u kunt doen om uw schulden af te lossen. U kunt daar ook om advies vragen.

### Hoe hoog is mijn schuld? En aan wie betaal ik die terug?

U heeft premieschuld bij uw zorgverzekeraar. Hij weet hoe hoog die schuld is. Wij weten dat niet. U betaalt uw schuld terug aan uw zorgverzekeraar. Neem daarvoor contact op met uw zorgverzekeraar.



CAK  
Antwoordnummer 91036  
2509 VC Den Haag

[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

### **Hoe houden jullie de premie in? Gaat dat van mijn loon of uitkering af?**

Heeft u een baan? Dan laten wij uw werkgever de premie inhouden. Krijgt u een uitkering? Dan vragen wij dat aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB), het UWV of de sociale dienst. Zij betalen uw premie dan aan ons.

### **Waarom krijg ik acceptgiro's? Moet ik die altijd betalen?**

Kunnen wij de premie niet laten inhouden op uw inkomen? Dan krijgt u iedere maand een acceptgiro van het CJIB. Betaal die acceptgiro altijd! Als u niet betaalt, schakelen wij een incassobureau in.

### **Waarom krijgen jullie mijn zorgtoeslag?**

U krijgt zorgtoeslag om een deel van uw zorgpremie te betalen. Maar nu betaalt u de zorgpremie aan ons. En daarom krijgen wij uw zorgtoeslag. U betaalt dan alleen de rest van uw zorgpremie aan ons. U krijgt daarvoor elke maand een acceptgiro van het CJIB.

### **Ik heb een andere baan. Moet ik dat doorgeven?**

Ja. Maar dat kan alleen per brief. Stuur dan ook een kopie van uw ontslagbrief mee. Ons adres staat onder aan dit blad.

### **Mijn uitkering stopt. Wat nu?**

U moet dat aan ons doorgeven. Maar dat kan alleen per brief. Stuur dan ook een bewijs mee. Bijvoorbeeld een kopie van de brief van het UWV of de sociale dienst. Ons adres staat onder aan dit blad.

### **Heeft u vragen?**

Neem contact op met uw zorgverzekeraar als u nog vragen heeft over:

- Uw premieschuld.
- Uw aanmelding.
- Uw eigen risico.
- Uw dokterskosten.



Op onze website vindt u een video. Daarin leggen wij de regeling stap voor stap uit.



Wilt u informatie over uw situatie? Bel ons op telefoonnummer **0800 - 5028** (gratis).