

Handleiding

Eigen Bijdrage Wmo

- *Beschermd wonen*

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Bijdrage voor beschermd wonen	3
• Wat is beschermd wonen?	3
• Beschermd wonen en de eigen bijdrage	3
• De Lage Eigen Bijdrage (LEB)	4
• De Hoge Eigen Bijdrage (HEB)	6
• Aanpassing van de eigen bijdrage aanvragen	6
3. Berichtenverkeer beschermd wonen in de praktijk	7
• Starten van de eigen bijdrage: het aanleverproces	7
• Bijzondere situaties	8
4. Doordecentralisatie	11
5. Het financiële proces	12
6. Rapportages	13
7. Contact	13
8. Beheer van deze handleiding	13
• Versiebeheer	14

1. Inleiding

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) zorgt ervoor dat iedereen kan blijven meedoen aan de samenleving en zoveel mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. De uitvoering van de Wmo 2015 is in handen van de gemeenten. Voor de Wmo-voorzieningen betalen burgers van 18 jaar en ouder een eigen bijdrage aan het CAK. Het CAK int twee types eigen bijdrage voor de gemeenten:

- het abonnementstarief (AT), een vast bedrag, en
- de bijdrage voor beschermd wonen (BW), op basis van inkomen.

Het CAK int deze eigen bijdrage namens de gemeenten bij de burgers. De geïnde eigen bijdragen worden vervolgens aan de betreffende gemeenten afgedragen.

De handleiding is bedoeld voor uitvoerders van het proces eigen bijdrage Wmo beschermd wonen. Uitvoerders in brede zin, zoals medewerkers van gemeenten, softwareleveranciers, Ketenbureau i-Sociaal Domein, Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), Zorginstituut Nederland en het CAK.

2. Bijdrage voor beschermd wonen

Wat is beschermd wonen?

Beschermd wonen is een vorm van wonen onder begeleiding. Het is voor mensen met psychische of psychosociale problemen. De burger woont niet thuis, maar onder begeleiding in een instelling.

Beschermd wonen is als volgt gedefinieerd in de Wet Wmo 2015¹:

beschermd wonen: wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

Beschermd wonen en de eigen bijdrage

De eigen bijdrage beschermd wonen wordt op dezelfde manier berekend als bij de Wlz. Iedereen ouder dan 18 jaar betaalt een eigen bijdrage. Er zijn twee soorten eigen bijdrage: de hoge eigen bijdrage (HEB) en de lage eigen bijdrage (LEB).

Let op!

- Ondersteuning zonder wooncomponent valt niet onder de wettelijke definitie van beschermd wonen. Voor vormen van ondersteuning waarbij de burger in een eigen woning verblijft, zoals Beschermd Thuis, geldt daarom niet de inkomensafhankelijke bijdrage voor beschermd wonen.
- Bij samenloop van eigen bijdrage beschermd wonen en eigen bijdrage abonnementstarief gaat de eigen bijdrage beschermd wonen voor. De burger betaalt dan geen eigen bijdrage abonnementstarief.

¹ https://wetten.overheid.nl/BWBR0035362/2022-07-01/0#Hoofdstuk1_Paragraaf1_Artikel1.1.1

De Lage Eigen Bijdrage (LEB)

- Wanneer komt de burger in aanmerking voor de lage eigen bijdrage (LEB)?

De lage eigen bijdrage wordt in de volgende situaties toegepast:

- Gedurende de *eerste* 4 maanden van het beschermd wonen;
- Gedurende de *laatste* 4 maanden van het beschermd wonen, als de burger terugkeert naar een zelfstandige woonsituatie. De burger kan hiervoor een aanvraag doen, zodra de einddatum bekend is. De gemeente kan dit ook al eerder doen door het formulier TZW gebruiken.
- De burger moet voorzien in de kosten van onderhoud voor kinderen (heeft onderhoudsplicht of betaalt kinderalimentatie) en ontvangt kinderbijslag of studiefinanciering; De burger moet zelf een aanvraag indienen.
- De partner woont thuis (in geval van huwelijk of geregistreerd partnerschap).

In alle andere situaties geldt de hoge eigen bijdrage (HEB)

- De berekening van de lage eigen bijdrage

Voor de berekening van de lage eigen bijdrage hanteren we het bijdrageplichtige inkomen. Het bijdrageplichtige inkomen (voor de LEB) is de optelsom van een aantal gegevens. Daarbij hanteren we de gegevens van 2 jaar geleden. Dat noemen we het peiljaar.

De burger betaalt voor de lage eigen bijdrage in 2023 nooit minder dan € 184,00 en nooit meer dan € 966,60 per maand. Voor de lage eigen bijdrage kan de burger een vrijstelling aanvragen bij het CAK², nadat de beschikking is verstuurd. Als burger én partner de lage bijdrage verschuldigd zijn, geldt het minimum/maximum bedrag voor hen samen.

- Wat is het peiljaar als de burger jonger is dan 21 jaar?

In het algemeen worden de inkomensgegevens van twee jaar eerder gehanteerd bij de berekening. Jonge burgers hebben vaak nog geen inkomen genoten voor hun 18^{de} jaar. Voor die burgers hanteren we de volgende tabel.

Leeftijd³	Welk jaar is het peiljaar ?
18 jaar	Het huidige jaar
19 jaar	Het huidige jaar
20 jaar	Het vorige jaar (t-1)
21 jaar	Twee jaar geleden (t-2)

- Vrijstelling van de lage eigen bijdrage

De lage eigen bijdrage is minimaal € 184. Er geldt hierop een uitzondering. Is het inkomen van de burger, na betaling van de eigen bijdrage, lager dan de zak- en kleedgeldnorm? Dan kan de burger bij het CAK een aanvraag doen om in aanmerking te komen voor vrijstelling van de eigen bijdrage. De zak- en kleedgeldnormen bedragen in 2023 € 378,62 voor een alleenstaande en € 588,93 met partner.

Deze norm geldt voor alle verzoeken die zijn ingediend ná 1 januari 2020. De burger kan ook voor

² <https://www.hetcak.nl/zelf-regelen/vrijstelling-aanvragen-lage-eigen-bijdrage-Wlz>

³ De leeftijd in het jaar waarin betrokkene de 18-jarige leeftijd bereikt en voor het eerste inkomen geniet



eerdere jaren vrijstelling aanvragen met deze voorwaarden. De normen zijn dan anders. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met wmoservicedesk@hetcak.nl.



De Hoge Eigen Bijdrage (HEB)

Zijn de situaties zoals hierboven bij de LEB beschreven niet van toepassing op de situatie van de burger? Dan is de hoge eigen bijdrage van toepassing.

- De berekening van de hoge eigen bijdrage

Het CAK heeft op de website een rekenhulp: <https://app.hetcak.nl/zelf-regelen/eigen-bijdrage-rekenhulp/start>. Met deze rekenhulp kan een burger een indicatie bepalen van de te betalen eigen bijdrage.

Aanpassing van de eigen bijdrage aanvragen

Het CAK berekent de eigen bijdrage (LEB en HEB) op basis van het inkomen en een deel van het vermogen (spaargeld en beleggingen). Het CAK kijkt naar de gegevens van 2 jaar geleden. Dat geeft de Belastingdienst aan het CAK door.

Is het huidige inkomen veel lager? Dan kan de burger het CAK vragen om de eigen bijdrage aan te passen. Het CAK berekent de eigen bijdrage dan opnieuw en gebruikt daarvoor het inkomen en vermogen dat de burger nu heeft. De wijze waarop aanpassing van de eigen bijdrage kan worden aangevraagd staat in de brief (beschikking) die de burger over eigen bijdrage ontvangt.

3. Berichtenverkeer beschermd wonen in de praktijk

Starten van de eigen bijdrage: het aanleverproces

Sinds 1 oktober 2022 worden nieuwe burgers bij het CAK aangemeld met de iEb 2.0 standaard. Het proces van aan- en afmelding voor Wmo beschermd wonen sluit daarmee aan bij de werkwijze van het Wmo abonnementstarief. Daarvoor zijn nieuw berichtcodes aangemaakt, de 407 en de 408.

In verband met de overgang van iEb 1.0 naar iEb 2.0 maken we onderscheid bij het aanmelden van nieuwe burgers. Hieronder geven we dat schematisch weer.

Situatie	Actie gemeente
Nieuwe burger met zorg ná 01-10-2022.	Gemeente meldt aan per 01-10-2022 (bericht nr. 407) <i>via iEb</i> .
Nieuwe burger met zorg vóór 01-10-2022, bijv. per 01-04-2022.	Gemeente meldt aan per 01-10-2022 (bericht nr. 407) <i>via iEb</i> . Gemeente meldt periode zorg per 01-04-2022 aan <i>via Excel</i> .
Nieuwe burger met zorg vanaf 01-11-2022. Pas later blijkt dat ingang zorg 01-10-2022 moet zijn.	Gemeente meldt aan per 01-11-2022 (bericht nr. 407) <i>via iEb</i> . Gemeente stuurt correctiebericht met ingangsdatum 01-10-2022 (bericht nr. 407) <i>via iEb</i> .
Nieuwe burger met zorg vanaf 01-11-2022. Pas later blijkt dat ingang zorg 01-07-2022 moet zijn.	Gemeente meldt aan per 01-11-2022 (bericht nr. 407) <i>via iEb</i> . Gemeente stuurt correctiebericht met ingangsdatum 01-10-2022 (bericht nr. 407) <i>via iEb</i> . Gemeente meldt periode zorg per 01-07-2022 aan <i>via Excel</i> .

Een uitgebreid overzicht is opgenomen in het Excel document dat is bijgesloten bij de Toolkit. Deze Toolkit is in september 2022 aan alle gemeenten ter beschikking gesteld. Ook is het Excel document op te vragen bij de Wmo servicedesk van het CAK: wmoservicesdesk@hetcak.nl.

Let op! Het is niet meer mogelijk burgers bij het CAK aan- en af te melden door middel van de H&V app, Excel en de “60-record”. Bij de implementatie van de iEb 2.0 standaard zijn die mogelijkheden afgesloten. Mutaties met betrekking tot eigen bijdrage periodes vóór 1 oktober 2022 kunnen dan alleen nog via Excel worden aangeleverd. Er geldt een overgangperiode van 36 maanden.

Per 1 oktober 2025 is die werkwijze dan definitief uitgefaseerd.

Bijzondere situaties

Er kunnen zich een aantal situaties voordoen die extra aandacht vragen. Hieronder zetten we de meest voorkomende op een rij.

Burger gaat vanuit Wlz naar Wmo beschermd wonen

De gemeente levert een Wmo BW startbericht aan.

- Heeft het zorgkantoor inmiddels een einddatum aangeleverd? Dan zal de BW opname verwerkt worden.
- Heeft het zorgkantoor nog geen einddatum aangeleverd of een einddatum later als de BW startdatum? Dan zal de aanlevering uitvallen.

Bent u van mening dat de burger daadwerkelijk voor BW Wmo aangemeld moet worden? Stuur dan een mail naar de Wmo Servicedesk in verband met de uitgevallen regel. Wij zullen dan navraag doen bij het zorgkantoor en indien overgang correct is een einddatum laten aanleveren.

De gemeente ontvangt reactie op de mail. Daar gelden twee mogelijke situaties:

- Geeft het zorgkantoor aan dat er sprake is van een opname vanuit de Wlz? Dan is Wlz voorliggend aan BW Wmo, opname kan niet verwerkt worden.
- Heeft het zorgkantoor inmiddels een einddatum bij ons aangeleverd? Dan kunt u het startbericht opnieuw sturen.

Burger gaat vanuit Wmo beschermd wonen naar Wlz

Gaat de burger vanuit een beschermd wonen situatie naar de Wlz? Dan zal het CAK dat zelf in haar eigen systeem aanpassen. De gemeente levert in dat geval géén stopbericht aan. Gebeurt dat wél? Dan kan dit nadelige administratieve gevolgen hebben voor de burger. Bijvoorbeeld als het zorgkantoor laat is met de aanlevering Wlz zorg.

Op de eerstvolgende 2-maandelijke bestandsvergelijking ziet de gemeente een einddatum. Geeft de gemeente in de bestandsvergelijking deze einddatum als afwijking mee? Dan zal het CAK hierop terugkoppelen dat de einddatum bekend is in verband met uitstroom naar een ander domein. Op deze 2-maandelijke bestandsvergelijking is ook te zien of het zorgkantoor een aanlevering heeft gemeld (einddatum bekend).

Is er geen einddatum op de bestandsvergelijking? Dan is de burger (nog) niet aangemeld voor Wlz zorg. In dat geval geeft de gemeente aan dat een einddatum aanwezig moet zijn, vanwege uitstroom naar de Wlz. Het CAK zal dan een melding uitzetten naar het zorgkantoor om de aanlevering voor Wlz te controleren of opnieuw te leveren.

Burger gaat van Wmo abonnementstarief naar Wmo beschermd wonen

Hier kan sprake zijn van verschillende situaties:

- Ontvangt de burger geen Wmo AT zorg meer? Dan levert u een stopbericht aan voor Wmo AT en een startbericht voor Wmo BW;
- Maakt de burger nog wel gebruik van een hulpmiddel vanuit de gemeente? Dan levert u alleen een startbericht aan voor Wmo BW.

Het CAK monitort de samenloop tussen de 2 regelingen/aanleveringen en zorgt dat burger voor de juiste aanlevering gefactureerd wordt. In dit geval betaalt de burger de eigen bijdrage Wmo BW en is vrijgesteld van de eigen bijdrage Wmo AT

Burger gaat van Wmo abonnementstarief naar Wmo beschermd wonen in een andere gemeente

Hier kan sprake zijn van verschillende situaties:

- Ontvangt de burger geen Wmo AT zorg meer? Dan levert u een stopbericht aan voor Wmo AT;
- Maakt de burger nog wel gebruik van een hulpmiddel vanuit de gemeente? Dan laat u de Wmo AT gewoon doorlopen.



Het CAK monitort de samenloop tussen de 2 regelingen/aanleveringen en zorgt dat burger voor de juiste aanlevering gefactureerd wordt.

Burger met Wmo beschermd wonen gaat naar andere gemeente

In dit geval zal het CAK de verhuizing zelf in haar systeem doorvoeren. De latende gemeente hoeft in dat geval niets te doen. De nieuwe gemeente van vestiging zal de burger aanmelden voor Wmo BW. De gemeente ziet dan een einddatum op de eerstvolgende 2-maandelijkse bestandsvergelijking (BV). Als de latende gemeente deze einddatum als afwijking meegEEft, zal het CAK terugkoppelen dat de einddatum bekend is in verband met uitstroom naar een andere gemeente.

Op deze 2-maandelijkse bestandsvergelijking is ook te zien of er een aanlevering is gedaan door de gemeente (einddatum bekend). Indien er geen sprake is van een einddatum op de BV, dan is burger (nog) niet aangemeld.

De latende gemeente geeft aan dat een einddatum aanwezig moet zijn in verband met uitstroom naar een andere gemeente. Het CAK zet dan een melding uit naar de nieuwe gemeente om de aanlevering voor BW te controleren.

Burger gaat vanuit Wlz naar Wmo abonnementstarief

De gemeente levert een startbericht aan voor Wmo AT.

Zolang er sprake is van samenloop met de Wlz zorg, zal het CAK deze samenloop monitoren. Ook zorgt het CAK ervoor dat er enkel een oplegging voor Wlz naar de burger wordt gestuurd.

Is een einddatum Wlz bekend? Dan wordt de samenloop opnieuw bekeken en zal er (met terugwerkende kracht) een oplegging komen voor Wmo AT.

Ontvangt burger een factuur voor Wlz verblijf? Dan kan er bezwaar worden gemaakt op deze factuur en zal het CAK de einddatum opvragen bij het zorgkantoor.

Terugkeer naar zelfstandig wonen Wmo beschermd wonen

Is te verwachten dat de burger de instelling binnen 4 maanden kan verlaten?

Dan kan de centrumgemeente of in geval van doordecentralisatie de regiogemeente met het [formulier Terugkeer naar zelfstandig wonen Wmo \(pdf, 505 kB\)](#), een verklaring voor de burger aanvragen.

Met deze verklaring betaalt de burger voor de laatste 4 maanden van het verblijf de lage eigen bijdrage.

De centrumgemeente of in geval van doordecentralisatie de regiogemeente levert het formulier bij het CAK aan via MijnCAK zakelijk/applicatie Porta.

Burger gaat vanuit Wmo beschermd wonen naar Wmo abonnementstarief

De gemeente levert een stopbericht aan voor Wmo BW en een startbericht aan voor Wmo AT. Heeft de burger ook Wmo AT zorg of een hulpmiddel? Dan zal het CAK deze samenloop monitoren en zorgen dat er enkel een oplegging voor Wmo BW naar de burger wordt gestuurd.

Is er een einddatum BW bekend? Dan zal de samenloop opnieuw bekeken worden en zal er (met terugwerkende kracht) een oplegging komen voor Wmo AT.

Ook hier kan een burger bezwaar maken op een incorrecte factuur of komt een afwijking naar voren op de maandelijkse bestandsvergelijking.

Burger krijgt Wmo beschermd wonen en ook Wlz zorg

Wlz zorg en Wmo BW gaan niet samen. Als de gemeente Wmo BW aanmeldt terwijl ook Wlz zorg actief is, zal dat leiden tot uitval.

De gemeente kan een mail sturen naar de CAK Servicedesk. Indien nodig zal het CAK een melding uitzetten bij het zorgkantoor om de Wlz zorg te controleren.



Overlijden

Het overlijden van de burger wordt door de gemeente in de BRP gemuteerd. De iEb standaard bevat geen veld “datum overlijden”. De gemeente moet in dit geval een 407-bericht met stopdatum insturen.

4. Doordecentralisatie

Het aan- en afmelden voor de eigen bijdrage beschermd wonen is niet langer voorbehouden aan centrumgemeenten, ook regiogemeenten mogen dit doen. Binnen een aantal centrumgemeenten heeft in 2023 al doordecentralisatie plaatsgevonden. Zo'n doordecentralisatie is een administratieve aangelegenheid, waar de burger geen hinder van mag ondervinden. Om decentralisatie beheerst en gecontroleerd te laten plaatsvinden is een stappenplan ontwikkeld. Dit stappenplan heeft expliciet betrekking op de situatie dat niet langer een centrumgemeente burgers aan- en afmelden bij het CAK voor de eigen bijdrage beschermd wonen, maar de regiogemeenten dit overnemen. Het onderscheidt 3 stappen, de voorbereiding, de voorwaarden en vereisten en de feitelijke overgang.

A. Vorbereiding

1. De centrumgemeente dient, minimaal 2 maanden voor de beoogde overgangsdatum, formeel bij het CAK een verzoek in tot doordecentralisatie en geeft daarbij aan voor welke regiogemeenten dit beoogd is.
Mail dit verzoek naar: wmoservicedesk@hetcak.nl, o.v.v. doordecentralisatie beschermd wonen.
2. N.a.v. het verzoek neemt het CAK contact op met de centrumgemeente.
3. De centrumgemeente organiseert een (digitale) bijeenkomst waar de centrumgemeente, de regiogemeente(n) en het CAK met elkaar in gesprek gaan om de randvoorwaarden en vereisten voor de doordecentralisatie te bespreken.
4. Als de randvoorwaarden en vereisten op het gebied van administratie, proces en automatisering (m.n. mogelijkheid tot aanlevering van de berichten conform de iEb standaard) op orde zijn bij de (regio) gemeente(n) wordt er een concept-datum van overgang afgesproken.
5. Na dit gesprek gaat het CAK met de centrumgemeente in gesprek om op basis van beschikbaarheid een planning van overgang af te stemmen.

B. Wat zijn de randvoorwaarden en vereisten?

6. De centrumgemeente is voor de decentralisatie aanspreekpunt voor het CAK en verantwoordelijk voor de uitvoering van de doordecentralisatie door de regiogemeente(n);
 - a. de centrumgemeente levert het CAK een overzicht van contactpersonen aan van de centrumgemeente die bij de doordecentralisatie zijn betrokken
 - b. de centrumgemeente levert het CAK een overzicht van contactpersonen aan van de regiogemeente(n). Het CAK verstrekt de centrumgemeente hiertoe een standaardformulier.
7. De centrumgemeente verklaart aan het CAK dat regiogemeenten hun administratie en automatiseringssysteem (met softwareleverancier vastgesteld dat de regiogemeente in staat is om BW-klanten te verwerken, aansluiting met GGK - Inlichtingenbureau) op orde hebben voor de decentrale aanlevering.
8.
 - a. De regiogemeente geeft het rekeningnummer door aan het CAK waarop de afdracht van de eigen bijdrage gestort moet worden. Dit kan zijn; de regiogemeente, de centrumgemeente of een andere partij. De regiogemeente gebruikt voor dit doorgeven het formulier dat het CAK beschikbaar stelt. Het CAK verwerkt het rekeningnummer in de administratie en koppelt deze vastlegging terug aan de gemeente.
 - b. Startdatum; deze is onderdeel van de hierboven bedoelde planningsafspraken, maar ligt sowieso niet voor 01-01-2023.
 - c. Uitgangspunt is dat de centrumgemeente **geen** stopberichten aanlevert. Het CAK verwerkt de berichten die de regiogemeente aanlevert conform MAZ (Melding Aanvang Zorg) op MAZ-principe in het CAK-systeem. De burger ondervindt geen hinder van de doordecentralisatie.



Indien de centrumgemeente wel een stopbericht wil sturen (om eigen administratie af te sluiten), dan mag dat pas **nadat** het nieuwe startbericht van de regiogemeente door het CAK is verwerkt (stopdatum centrumgemeente = startdatum regiogemeente). Deze startdatum is zichtbaar in de aanleVERRAPPORTAGE in het tabblad productafname.

C. Fysieke doordecentralisatie/aanlevering:

9. Het CAK levert de centrumgemeente op de maandag van de week voorafgaand aan de decentrale aanlevering een extra bestandsvergelijking (B4-bestand) aan.
10. De centrumgemeente geeft op de extra bestandsvergelijking aan van welke burgers door welke regiogemeente een 407-bericht gaat worden aangeleverd en stuurt dit overzicht naar het CAK.
11. Na het akkoord van het CAK op extra bestandsvergelijking mag de regiogemeente aanleveren op de eerder afgesproken datum. Zonder het akkoord van het CAK geen aanlevering!
12. De regiogemeente levert uitsluitend 407 startberichten aan onder eigen gemeentecode.
13. Het CAK monitort de aanlevering van de 407 berichten van de regiogemeente(n.) Het CAK voert daarbij een volledigheidscntrole uit. De basis is de terugkoppeling op de bestandsvergelijking beschreven onder punt 10.
14. Het CAK levert de regiogemeente de retourberichten 408 aan. De regiogemeente voert controle uit o.b.v. aanleVERRAPPORTAGE op Porta (elke dinsdag wordt deze geplaatst door het CAK). Constateert de regiogemeente een verschil, dan wordt contact opgenomen met het CAK.
15. Op het moment dat alle berichten zijn ontvangen stuurt het CAK ter afsluiting van het doordecentralisatieproces een bevestigingsmail aan de centrumgemeente en regiogemeente(n).
16. De centrumgemeente kan vanaf dat moment indien gewenst stopberichten naar het CAK sturen overeenkomstig de stopdatum in de aanleVERRAPPORTAGE.

5. Het financiële proces

- Tussen CAK en burger

Is een nieuwe burger aangemeld? Dan verwerkt het CAK de gegevens van de gemeente zo spoedig mogelijk. Daarna stuurt het CAK de burger een beschikking over de verschuldigdheid van de eigen bijdrage Wmo BW. Dit is een bestuursrechtelijk besluit waartegen bezwaar en beroep mogelijk is. Beschikkingen worden gedurende de hele maand verstuurd.

Naast de beschikking stuurt het CAK de burger maandelijks een factuur. Dit is ook een besluit van bestuursrechtelijke aard waartegen bezwaar en beroep mogelijk is. Het facturatieproces start telkens op de eerste dag van iedere maand. Net als bij beschikkingen vindt de verzending van facturen (van zowel abonnementstarief als beschermd wonen) verspreid over de maand plaats.

De burger kan kiezen voor rechtstreekse betaling (al dan niet via een terugkerende opdracht in de eigen bankadministratie) of automatische incasso.

Ontvangt de burger vanuit de UWV of SVB een uitkering of AOW? Dan zal het CAK het proces van broninhouding opstarten. Dit is van toepassing bij zowel de LEB als de HEB.

- Tussen CAK en gemeente

Het CAK draagt de geïnde eigen bijdrage maandelijks af aan de gemeente.

6. Rapportages

- AanleVERRapportage Wmo BW

De aanleVERRapportage bevat een overzicht van de door de gemeente aangeleverde berichten en product-afname. De rapportage wordt wekelijks geactualiseerd en is door de gemeente te downloaden via www.hetcak.nl/zakelijk (inloggen/Porta).

7. Contact

Voor contact en algemene informatie gebruikt het CAK de website: <https://www.hetcak.nl/wmo>. Daar is ook een 'mijn-omgeving' ingericht. Binnen deze beveiligde omgeving hebben burgers inzage in hun betalingssituatie, kunnen ze betalingen doen (met iDeal) en wijzigingen in hun situatie melden. Uiteraard is het CAK ook per telefoon en brief bereikbaar.

Voor zakelijke contacten heeft het CAK de website: <https://www.hetcak.nl/zakelijk>.

De site bevat allereerst algemene informatie. Daarnaast is in een beveiligde omgeving specifiekere informatie te vinden en bestaat de mogelijkheid tot gegevensuitwisseling.

<https://www.hetcak.nl/zakelijk/zelf-regelen/inloggen-mijn-cak-zakelijk>

Het CAK is voor zakelijke contacten bereikbaar op het mailadres wmoservicedesk@hetcak.nl. U kunt zich ook aanmelden voor de nieuwsbrief op dit adres.

Daarnaast zijn er twee structurele ketenoverleggen:

- Ketenafstembgroep: een overleg tussen het ministerie van VWS, de VNG, het Ketenbureau i-Sociaal Domein en het CAK. In het overleg vindt onder meer voorbereiding plaats van besluiten over beleid en uitvoering van de eigen bijdrage Wmo. Ook worden ontwikkelingen en knelpunten met betrekking tot beleid en uitvoering besproken.
- Klankbordgroep: een overleg tussen CAK, het Ketenbureau i-Sociaal Domein een aantal gemeenten. In de Klankbordgroep worden ontwikkelingen en knelpunten met betrekking tot beleid en uitvoering besproken.
- Op ad-hoc basis vindt ook overleg plaats met softwareleveranciers.

8. Beheer van deze handleiding

Deze handleiding wordt beheerd door het CAK. Voor vragen kunt u contact opnemen met het CAK via de Wmo Servicedesk (wmoservicedesk@hetcak.nl).

Relevante Wet en regelgeving:

- <https://wetten.overheid.nl/BWBR0035362/2021-07-01> (Wmo wettekst) en
- <https://wetten.overheid.nl/BWBR0036096/2022-01-01> (Wmo uitvoeringsbesluit).
- <https://wetten.overheid.nl/BWBR0036096/2022-04-15/0> (Uitvoeringsregeling Wmo 2015)
- <https://wetten.overheid.nl/BWBR0042826/2020-01-01/0> (Beleidsregels CAK inkorten termijnen of niet verschuldigd zijn eigen bijdrage Wlz en Wmo 2015)



Tot slot is ook op de website van het CAK informatie opgenomen over de eigen bijdrage:
voor burgers : <https://www.hetcak.nl/regelingen/wet-maatschappelijke-ondersteuning>)
voor ketenpartners : <https://www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/wmo>.

Versiebeheer

Versie	Datum	Aanpassing
1.0	01-10-2022	Oorspronkelijke versie
1.1	14-10-2022	Enkele kleine aanpassingen in hoofdstuk 2
1.2	17-04-2023	Doordecentralisatie en TZW toegevoegd