

**Convenant Minnelijke Schuldhulpverlening
NVVK – Belastingdienst, Dienst Toeslagen, CAK, CJIB, DUO, SVB en UWV**

DE ONDERGETEKENDEN:

De NVVK, vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren, statutair gevestigd te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw R.J.A. Richters en mevrouw L.M. Pondman, respectievelijk in de hoedanigheid van voorzitter en secretaris hierna te noemen “**NVVK**”;

en:

Belastingdienst, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C.A.M. Christophersen-Slooters in haar hoedanigheid van Algemeen directeur Belastingdienst - Centrale administratieve processen;

Dienst Toeslagen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C. Kleijwegt in zijn hoedanigheid van directeur Dienst Toeslagen

CAK, statutair gevestigd te ‘s-Gravenhage, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.H. Ouwehand in zijn hoedanigheid van Bestuursvoorzitter;

CJIB, statutair gevestigd te Leeuwarden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.E. Veenstra in haar hoedanigheid van Directeur Dienstverlening & Incasso;

DUO, statutair gevestigd te Groningen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer W.G.J. Snijders in zijn hoedanigheid van Hoofddirecteur Uitvoering;

SVB, statutair gevestigd te Amstelveen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw D.T.H. Starmans, in haar hoedanigheid van lid van de Raad van bestuur;

UWV, statutair gevestigd te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw N. van Berkel in haar hoedanigheid van lid van de Raad van bestuur;

hierna gezamenlijk te noemen “**Overheidscrediteuren**”;

NVVK en Overheidscrediteuren tezamen te noemen: **Partijen**

OVERWEGENDE DAT:

- a. Er sprake is van een grote groep natuurlijke personen die in een problematische schuldsituatie verkeert, dreigt te verkeren of dreigt terug te vallen, hetgeen leidt tot tal van maatschappelijke problemen zoals armoede, sociale uitsluiting en gezondheidsproblemen;
- b. Sommige debiteuren van de overheidscrediteuren (terug)vorderingen niet (kunnen) betalen, waarna het incassobeleid in gang gezet wordt met mogelijk een dwangbevel dan wel gerechtelijk vonnis;
- c. De NVVK als belangenbehartiger, met de bij haar aangesloten gemeentelijke kredietbanken, publieke en private instellingen, streeft naar uniformiteit en hoogwaardige onafhankelijke dienstverlening op het terrein van financiële hulpverlening;
- d. De overheidscrediteuren in beginsel bereid zijn om in het geval van een problematische schuldsituatie bij debiteuren mee te werken aan de totstandkoming van een minnelijke regeling;

- e. Partijen zich ieder vanuit hun eigen rol in willen spannen om bij te dragen aan het succesvol afronden van de met hen afgesproken minnelijke regelingen;
- f. Partijen op basis van vertrouwen willen samenwerken en vanuit hun maatschappelijke rol verantwoordelijkheid willen nemen om de situatie onder a. structureel positief te beïnvloeden;
- g. Partijen hun afspraken omtrent de medewerking van de overheidscrediteuren wensen vast te leggen in dit convenant;
- h. Partijen zich ieder vanuit hun eigen rol gezamenlijk inspannen om een duurzame oplossing voor een ontstane schuldsituatie te vinden.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Algemene Bepalingen

1 Definities

Partijen hanteren de volgende definities:

- 1.1 **Aanvraag:** Een verzoek van een natuurlijk persoon aan een financiële hulpverlener om hem behulpzaam te zijn bij het vinden van een oplossing voor zijn problematische schuldsituatie.
- 1.2 **Bedreigende situatie:** (Dreigende) Gedwongen woningontruiming, beëindiging van de levering van gas, elektriciteit, stadsverwarming of water of opzegging dan wel ontbinding van de zorgverzekering.
- 1.3 **Betalingsregeling:** Een overeenkomst tussen de schuldenaar en de schuldeiser, tot stand gekomen door bemiddeling van een financiële hulpverlener, waarbij wordt bepaald dat de vastgestelde vordering volledig wordt betaald in een vooraf vastgesteld aantal termijnen.
- 1.4 **Financiële hulpverlener:** Een schuldhulpverlenende organisatie, dan wel kredietbank, budgetbeheerder of bewindvoerder, die is geregistreerd als NVVK-lid
- 1.5 **Herfinanciering:** Een financieringsovereenkomst tussen schuldenaar en (sociale) kredietverstrekker, waarmee de vastgestelde vorderingen van alle schuldeisers voor 100% ineens worden voldaan.
- 1.6 **Kennisgeving:** De schriftelijke dan wel digitale mededeling van een financiële hulpverlener aan de schuldeiser dat stabilisatie van de problematische schuldsituatie van een schuldenaar wenselijk is.
- 1.7 **Minnelijk voorstel:** Een voorstel voor zowel de schuldenaar als voor de schuldeiser, inhoudende een:
 - a. betalingsregeling;
 - b. herfinanciering of;
 - c. schuldregeling.
- 1.8 **Periodieke termijnen:** Voorschotten, lopende premies en/of betaaltermijnen die de schuldenaar verschuldigd is voor een product of dienst.
- 1.9 **Schuldenaar:** Een natuurlijk persoon die een vordering te voldoen heeft aan één of meerdere schuldeiser(s).
- 1.10 **Schuldregeling:** Een overeenkomst tussen een schuldenaar en schuldeisers voor het minnelijk regelen van de totale schuldenlast. Deze regeling komt tot stand door bemiddeling van een financiële hulpverlener en kan bestaan uit:
 - a. een saneringskrediet, waarbij de schuldeisers akkoord zijn gegaan met één betaling voor de totale schuldenlast tegen finale kwijting;

- b. een schuldbemiddeling, waarbij de schuldeisers akkoord zijn gegaan met een uitbetaling op basis van een betalingsprognose voor de totale schuldenlast tegen finale kwijting;
- c. een schuldregeling zonder afloscapaciteit, waarbij de schuldeisers akkoord zijn gegaan met een schuldregeling zonder (maandelijkse) aflossingen, eventueel met eenmalige uitdeling bij vermogen, voor de totale schuldenlast tegen finale kwijting.

1.11 **Schuldregelingsvoorstel:** Een document waarin een financiële hulpverlener, namens de schuldenaar, de schuldeiser verzoekt akkoord te gaan met een schuldregeling zoals bedoeld in artikel 1.10.

2 Doelstelling

- 2.1 Het convenant is gericht op het bieden van een toekomst zonder problematische schulden voor schuldenaren van de overheidscrediteuren, op het terugdringen van het aantal schuldenaren van de overheidscrediteuren met betalingsproblemen en op het voorkomen van het verder oplopen van schulden.
- 2.2 Uitgangspunt bij dit convenant is dat schulden van schuldenaren volledig aan de overheidscrediteuren worden betaald en dat de financiële hulpverlener en schuldenaar zich inspannen om het ontstaan van nieuwe schulden te voorkomen. Indien volledige betaling van de schuld door middel van een betalingsregeling of herfinanciering niet mogelijk is op grond van de criteria in de NVVK-modules, zal de financiële hulpverlener in de schuldregelingsfase vragen akkoord te gaan met een schuldregeling.
- 2.3 Naast de bepalingen uit dit convenant gelden in een problematische schuldsituatie de volgende uitgangspunten:
 - a. De NVVK Gedragscode Schuldhulpverlening, onderliggende modules¹ en NVVK Belofte²;
 - b. Het incassobeleid van de overheidscrediteuren³.
 - c. Specifieke samenwerkingsafspraken tussen de NVVK en betrokken overheidscrediteuren.

3 Duur & reikwijdte van het convenant

- 3.1 Dit convenant heeft een looptijd van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag van ondertekening. Deze looptijd wordt steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij de NVVK of één van de overheidscrediteuren het convenant schriftelijk heeft opgezegd, waarbij een opzegtermijn van 3 maanden wordt gehanteerd. Indien één van de overheidscrediteuren heeft opgezegd, blijft het convenant voor de overige overheidscrediteuren in stand.
- 3.2 Met het tekenen van dit convenant vervallen alle voorgaande convenanten tussen de NVVK en de overheidscrediteuren op het gebied van schuldenrust en schuldregelen. Voor zover dit convenant een eerder convenant wijzigt, zullen deze wijzigingen geen invloed hebben op regelingen die tot stand zijn gekomen onder het oude convenant.
- 3.3 Partijen zullen tussentijds in overleg treden indien afspraken in het convenant niet worden nageleefd. Indien partijen niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, zijn partijen afzonderlijk gerechtigd het convenant te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De NVVK is bevoegd het convenant ook jegens één van de

¹ <https://www.nvvk.nl/ons-werkveld/gedragscodes-en-modules>

² <https://www.nvvk.nl/thema/nvvk-belofte>

³ Het incassobeleid dient, voorzover dat rechtstreeks betrekking heeft op dit convenant, te zijn afgestemd op de inhoud van het convenant.

overheidscrediteuren op te zeggen. Indien één van de overheidscrediteuren heeft opgezegd of indien de NVVK jegens één van de overheidscrediteuren heeft opgezegd, blijft het convenant voor de overige partijen in stand.

- 3.4 Bij beëindiging van het convenant blijven de in het convenant opgenomen bepalingen onverkort van toepassing op lopende minnelijke regelingen waarbij de overheidscrediteuren akkoord zijn gegaan met het minnelijk voorstel.

Preventief beleid

4 Preventieve maatregelen

- 4.1 Indien een schuldenaar aan een van de overheidscrediteuren kenbaar maakt financiële problemen te hebben, wijst de overheidscrediteur de schuldenaar op de mogelijkheid van schuldhelpverlening. Een schuldenaar is zelf verantwoordelijk voor het doen van een aanvraag of het opstarten van andere (vervolg)acties.

5 Aanvraag

- 5.1 De financiële hulpverlener voert ruim binnen de wettelijke termijn van 4 weken na de aanvraag voor schuldhelpverlening door de schuldenaar het eerste gesprek (intake) waarin de hulpvraag wordt vastgesteld. Binnen 2 werkdagen na de aanvraag wordt contact gezocht met de hulpvrager om binnen 10 dagen een afspraak in te plannen voor een intake.
- 5.2 Indien er sprake is van een bedreigende situatie voert de financiële hulpverlener binnen 3 werkdagen na de aanvraag voor schuldhelpverlening het eerste gesprek waarin de hulpvraag van de schuldenaar wordt vastgesteld.
- 5.3 Wanneer één van de overheidscrediteuren door een deurwaarder wordt geïnformeerd over een schuldhelpverleningstraject, schort de betreffende overheidscrediteur nieuwe gerechtelijke procedures en/of nieuwe en/of lopende executiemaatregelen (zoals loonbeslag) ten aanzien van de schuldenaar op voor maximaal 3 maanden. De deurwaarder wordt geïnformeerd door de financiële hulpverlener middels een melding in de Verwijs Index Schuldhelpverlening (VISH).
- 5.4 De financiële hulpverlener wijst de schuldenaar er tijdens het in het eerste lid bedoelde eerste gesprek (intake) op dat nieuw opkomende betaalverplichtingen tijdig nagekomen dienen te worden (en het aangaan van nieuwe of het oplopen van bestaande schulden wordt voorkomen).
- 5.5 Indien de schuldenaar periodieke betalingsverplichtingen heeft jegens (een van de) overheidscrediteuren, dan informeert de financiële hulpverlener de betreffende overheidscrediteur in het geval de inkomsten van de schuldenaar daartoe vanaf de beschikking tot schuldhelpverlening niet toereikend zijn of onmiddellijke hervatting om een andere reden niet haalbaar zijn. Indien de overheidscrediteuren merken dat betaalverplichtingen niet worden voldaan, brengen de overheidscrediteuren de financiële hulpverlener op de hoogte, als zij via de deurwaarder zijn geïnformeerd over een schuldhelpverleningstraject. Waar mogelijk worden de periodieke termijnen de daaropvolgende maand ingelopen. In de uitzonderlijke gevallen waarin dit niet mogelijk blijkt, wordt in overleg bekeken welke andere oplossing voorhanden is.

Stabilisatiefase

6 Stabilisatie

- 6.1 Indien de financiële hulpverlener na het gesprek bedoeld in artikel 5.1 of 5.2 oordeelt dat een stabilisatieperiode noodzakelijk is, brengt hij de overheidscrediteur(en) daarvan op de hoogte door middel van een kennisgeving. Ook indien de overheidscrediteur(en) de vordering uit handen hebben gegeven aan een incassobureau of een deurwaarder vindt de toezending van de kennisgeving rechtstreeks aan de overheidscrediteur(en) plaats.
- 6.2 De kennisgeving bevat ten minste de naam, de geboortedatum en het adres van de schuldenaar (Bijlage 1).
- 6.3 Na toezending van de kennisgeving ziet de financiële hulpverlener erop toe dat de betaalverplichtingen vanaf dat moment worden nagekomen en het oplopen van schulden wordt voorkomen. Indien de overheidscrediteur(en) merken dat betaalverplichtingen niet worden voldaan, brengen de overheidscrediteur(en) de financiële hulpverlener daarvan op de hoogte. De financiële hulpverlener treedt vervolgens in overleg met de overheidsschuldeiser teneinde gezamenlijk te bekijken welke oplossing voorhanden is.
- 6.4 De financiële hulpverlener verbindt zich ertoe al hetgeen te doen teneinde de duur van de stabilisatieperiode zoveel mogelijk te beperken.
- 6.5 Indien tijdens de stabilisatieperiode de schuldhulpverlening vroegtijdig wordt beëindigd, informeert de financiële hulpverlener de overheidscrediteur(en) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen na einddatum van de schuldhulpverlening.

7 Opschorten incassomaatregelen

- 7.1 Na ontvangst van de kennisgeving zullen de overheidscrediteur(en) de op dat moment bestaande vordering niet verder verzwaren en lopende incassomaatregelen ten aanzien van die vordering voor de periode van 8 maanden opschorten. Ook gerechtelijke incasso wordt in principe opgeschort.

Schuldregelingsfase

8 Opgave saldo

- 8.1 Wanneer een minnelijke regeling met een schuldenaar wordt gestart, verzoekt de financiële hulpverlener aan de overheidscrediteur(en) opgave te doen van het saldo van zijn vordering(en) op de schuldenaar. Dit geldt ook indien de overheidscrediteur(en) een incassobureau of deurwaarderskantoor hebben ingeschakeld om de vordering op de schuldenaar te verhalen.
- 8.2 De overheidscrediteuren zetten zich in om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave, het saldo van zijn vordering(en), inclusief de vordering van de voor hem werkzame deurwaarder of incassobureau, aan de financiële hulpverlener te verstrekken (Bijlage 1). Indien er kosten zijn verbonden aan het terughalen van de vordering bij een deurwaarder of incassobureau, dan worden deze kosten meegenomen in het totale saldo.
- 8.3 Indien er belemmeringen zijn die instemming met een minnelijk voorstel op voorhand verhinderen, dan wordt dit door de overheidscrediteuren aangegeven bij de saldo-opgave.
- 8.4 Na ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave zullen de overheidscrediteuren de opschorting, zoals bedoeld in artikel 7.1, verlengen met een periode van maximaal 8 maanden. Indien het verzoek tot saldo-opgave het eerste contactmoment is met de

overheidscrediteuren dan start de opschorting, zoals bedoeld in artikel 7.1, voor een periode van maximaal 8 maanden.

- 8.5 Blijft toezending van het verzoek tot saldo-opgave achterwege, dan kunnen de overheidscrediteuren de opschorting zoals bedoeld in artikel 7.1, na die termijn zonder berichtgeving beëindigen. In dat geval leidt de latere ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave tot hervatting van de opschorting zonder terugwerkende kracht.

9 Minnelijk voorstel

- 9.1 De overheidscrediteuren aanvaarden het minnelijk voorstel altijd, tenzij belemmeringen zijn aangegeven bij de saldo-opgave zoals bedoeld in 8.3. Wanneer een minnelijk voorstel bij voorbaat wordt aanvaard, wordt het minnelijk voorstel zelf niet verstuurd aan de overheidscrediteuren. De overheidscrediteuren ontvangen alleen de definitieve uitkomst met betrekking tot de regeling of financiering zoals bedoeld in artikel 9.3, waarbij ten behoeve van de schuldregeling deze definitieve uitkomst alle informatie bevat conform artikel 10.1 sub a, b, d en e.
- 9.2 Indien, zoals bedoeld in 8.3, belemmeringen zijn opgegeven bij de saldo-opgave ontvangen de overheidscrediteuren het minnelijke voorstel en zetten de overheidscrediteuren zich in om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen inhoudelijk te reageren op het minnelijk voorstel.
- a. Bij aanvaarding wordt het minnelijk voorstel schriftelijk of digitaal geaccordeerd;
 - b. Bij afwijzing wordt het minnelijk voorstel schriftelijk of digitaal afgewezen, onder opgaaf van redenen.
- 9.3 De financiële hulpverlener streeft ernaar dat binnen 4 maanden, doch uiterlijk binnen 8 maanden na saldo-opgave, er sprake is van een betalingsregeling, herfinanciering of schuldregeling. Dit komt tot stand op het moment dat alle schuldeisers (bij voorbaat) met het minnelijk voorstel hebben ingestemd. De financiële hulpverlener spant zich maximaal in om akkoord te verkrijgen op het minnelijk voorstel binnen de gestelde termijn.
- 9.4 Indien er na 8 maanden geen sprake is van een lopende schuldregeling, betalingsregeling of herfinanciering kunnen de overheidscrediteuren de opschorting zoals bedoeld in artikel 8.4 na die termijn zonder berichtgeving beëindigen.
- 9.5 Indien toelating tot de wettelijke schuldsanering is verzocht of een dwangakkoord in de zin van artikel 287a Faillissementswet is aangevraagd bij de rechter, is artikel 9.4 niet van toepassing. De looptijd van de opschorting wordt verlengd met de periode tussen de aanvraag bij en de beslissing van de rechter. De financiële hulpverlener meldt de overheidscrediteuren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen nadat de rechter is verzocht tot oplegging van een dwangakkoord of om toelating tot de wettelijke schuldsanering is verzocht.

10 Schuldregeling

- 10.1 Een schuldregelingsvoorstel bevat in ieder geval:
- a. type schuldregeling (schuldbemiddeling of saneringskrediet);
 - b. de door de schuldeiser opgegeven vordering;
 - c. de totale schuldenlast;
 - d. het afkooppercentage voor de schuldeisers;
 - e. het (verwachte) afkoopbedrag;

- f. informatie over preferente en concurrente schulden;
- g. de inkomenssituatie van de schuldenaar;
- h. de afloscapaciteit van de schuldenaar.

NB: Een schuldregelingsvoorstel wordt alleen verzonden indien er bij saldo-opgave belemmeringen zijn aangegeven conform artikel 8.3.

- 10.2 De schuldenaar en de financiële hulpverlener dragen er zorg voor dat de vaste lasten van de schuldenaar worden voldaan tijdens de schuldregeling, voor zover de inkomsten van de schuldenaar daarvoor toereikend zijn. Indien de overheidscrediteuren of de financiële hulpverlener merken dat betaalverplichtingen niet (kunnen) worden voldaan, brengen de financiële hulpverlener en de overheidscrediteuren elkaar op de hoogte. De financiële hulpverlener treedt vervolgens in overleg met de overheidsschuldeiser teneinde gezamenlijk te bekijken welke oplossing voorhanden is.
- 10.3 Wanneer een schuldregelingsvoorstel door één of meerdere schuldeisers definitief wordt afgewezen, bijvoorbeeld omdat periodieke termijnen of andere betaalverplichtingen niet (tijdig) worden nagekomen, dan wel een schuldregeling tussentijds eindigt, worden de overheidscrediteuren daar zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 15 werkdagen door de financiële hulpverlener over geïnformeerd, en:
 - a. zullen alle afspraken gemaakt in het kader van een schuldregeling vervallen;
 - b. zullen reeds gereserveerde gelden naar evenredigheid met andere schuldeisers worden uitgekeerd;
 - c. zijn de overheidscrediteuren bevoegd hun incassobeleid voort te zetten.
- 10.4 Artikel 10.3 geldt niet als er sprake is van uitvoering van artikel 287a Faillissementswet (dwangakkoord), er een Wsnp verzoek is ingediend of er sprake is van een andere (voorlopige) voorziening met als doel een algehele schuldregeling (minnelijk danwel wettelijk) tot stand te brengen. De financiële hulpverlener informeert de overheidscrediteuren hierover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen na het verzoek daartoe.

Overige bepalingen

11 Informatie-uitwisseling

- 11.1 De financiële hulpverlener zal de overheidscrediteuren te allen tijde voorzien van informatie die noodzakelijk is in het belang van het convenant en/of de uitvoering van een minnelijk voorstel.
- 11.2 Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk ervoor te zorgen dat de uitwisseling van informatie plaats vindt met inachtneming van bepalingen in de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs), het Besluit gemeentelijke schuldhelpverlening (Bgs), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en andere relevante wet- en regelgeving.
- 11.3 De NVVK-leden zijn op basis van één of meerdere grondslagen uit de AVG gerechtigd om gegevens van de schuldenaar uit te wisselen met de overheidscrediteuren. De grondslag in het kader van de AVG betreft het uitvoeren van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening, het vervullen van een taak van algemeen belang, dan wel een overeenkomst.
- 11.4 De uitwisseling van informatie vindt plaats via onderstaande door partijen geaccepteerde (niet-limitatieve) communicatiemiddelen:

- a. De primaire voorkeur voor het uitwisselen van gegevens is het Schuldenknooppunt. Op de uitwisseling van informatie via het Schuldenknooppunt zijn de aanvullende afspraken uit het Handboek Schuldenknooppunt⁴ van toepassing.
- b. Voor gemeenten deelnemend aan Collectief Schuldregelen is de secundaire voorkeur voor het uitwisselen van gegevens door middel van lijsten via een beveiligde verbinding. Op de uitwisseling van informatie via lijsten is de systematiek van Collectief Schuldregelen van toepassing. Het uitwisselen van Excellijsten gebeurt conform de bepalingen in de Werkafspraken Collectief Schuldregelen, zoals separaat overeen gekomen.

12 Afwijken convenant

- 12.1 Een financiële hulpverlener en de overheidscrediteuren hebben het recht om, in onderling overleg en ten aanzien van een specifiek minnelijk traject, van bepalingen in dit convenant af te wijken op voorwaarde dat en in zoverre de afwijking passend is bij de doelstellingen van dit convenant.
- 12.2 De NVVK en de overheidscrediteuren kunnen, indien nodig, per deelnemende organisatie afwijkende en aanvullende afspraken opnemen in een addendum.

13 Contactpersonen

- 13.1 De NVVK en de overheidscrediteuren benoemen ieder een contactpersoon voor de uitvoering van het convenant en aanspreekpunt op dossierniveau voor een financiële hulpverlener.

14 Evaluatie

- 14.1 De NVVK en de overheidscrediteuren verplichten zich de in dit convenant gemaakte afspraken ten minste éénmaal per drie jaar te evalueren dan wel vaker indien één van de partijen dit verlangt. Een (tussentijdse) evaluatie vindt tevens plaats indien enige wetswijziging daar aanleiding toe geeft. De NVVK verplicht zich daarbij om het initiatief te nemen voor de jaarlijkse evaluatie.
- 14.2 Wijzigingen in het convenant kunnen alleen worden aangebracht met wederzijds goedvinden en worden, indien noodzakelijk, vastgelegd in een nieuw convenant.
- 14.3 Wijzigingen in de addenda kunnen worden aangebracht met wederzijds goedvinden van de betreffende convenantpartner(s) en worden, indien noodzakelijk, vastgelegd in een nieuw addendum.
- 14.4 Partijen spannen zich in om het effect van het convenant te meten.
- 14.5 Indien de overheidscrediteuren gegevens uitwisselen via het Schuldenknooppunt, dan verklaren zij middels ondertekening van dit addendum geen bezwaar te hebben tegen inzage in en gebruik van informatie uit het dashboard van het Schuldenknooppunt door de NVVK. De NVVK zal de informatie uit het dashboard van het Schuldenknooppunt in ieder geval gebruiken voor de evaluatie van dit convenant.

15 Incassopartners

- 15.1 De overheidscrediteuren komen met incassopartners overeen dat bij uitbesteding of verkoop van vorderingen, de in dit convenant overeengekomen afspraken onverkort van toepassing blijven op de betreffende vorderingen.

⁴ Zie www.schuldenknooppunt.nl

Aldus overeengekomen en in zevenvoud getekend te: Utrecht,

Datum: 20 mei 2025

Datum: 23 juni 2025

Belastingdienst

C.A.M. Christophersen-Slooters
Algemeen directeur Belastingdienst
Centrale administratieve processen

NVVK

R.J.A. Richters
Voorzitter NVVK

Dienst Toeslagen

C. Kleijwegt
Directeur Dienst Toeslagen

CAK

de heer J.H. Ouwehand
Bestuursvoorzitter

L.M. Pondman
Secretaris NVVK

CJIB

A.E. Veenstra
Directeur Dienstverlening & Incasso

DUO

W.G.J. Snijders
Hoofddirecteur Uitvoering

SVB

mevrouw D.T.H. Starmans
Lid Raad van bestuur

UWV

N. van Berkel
Lid Raad van bestuur

Bijlage 1: Minimumeisen kennisgeving of saldo-opgave

De kennisgeving (van een aanvraag tot schuldregeling) dan wel saldo-opgave voorziet minimaal in de volgende informatie:

- Datum van de aanvraag.
- Naam, geboortedatum, adres en woonplaats van de schuldenaar.
- Debiteurennummer(s) van de Overheidscrediteuren.