



SERVICE AFSPRAKEN

tussen

de Sociale Verzekeringsbank

En

het CAK

**voor het proces
Opsporing en verzekering onverzekerden
Zorgverzekeringswet**

Betreft Afsprakendocument Service afspraken (SA)
Versie: 1.2

Versiebeheer

Versie	Datum	Wijzigingsvoorstel	Uitgevoerd door
0.1	10-11-2016	Concept	
0.2	20-12-2017	Review	
0.3	07-05-2018	Wijzigingen en aanpassingen CAK	
0.4	11-6-2018	Review SVB	
0.5	13-06-2018	Review CAK	
1.0	17-09-2018	Laatste review SCV	
	12-03-2019	Review en actualisatie	
1.1	18-06-2019	Verwerking nieuwe afspraken	
1.2	28-10-2019	Review	

Inhoud

Partijen	4
Inleiding	4
Hierarchie van gemaakte afspraken	4
Looptijd en wijzigingen	4
1. Algemeen	5
1.1 Afkortingen	5
1.2 Beheer van gemaakte afspraken	5
2. Gegevensaanlevering	5
2.1 Reguliere aanlevering opsporing onverzekerden Zvw	5
2.2 Samenstelling aanmeldbestand onverzekerden	6
2.3 Doelbinding	6
3. Gegevensuitwisseling en Informatiebeveiliging	6
3.1 Verantwoordelijkheid gegevens	6
3.2 Gebruik gegevens	6
3.3 Juistheid gegevens	6
3.4 Aanbieden gegevens	6
3.5 Opvragen gegevens	7
3.6 Inspanningsverplichting	7
3.7 Kwaliteitsverbetering	7
3.8 Geschillen	7
3.9 Contactpersonen	7
3.10 Bewaartermijn	7
4. Communicatie	7
4.1 Communiceren met de ketenpartners	7
4.2 Communiceren naar mogelijke rechthebbenden	7
5. Dienstverlening	8
5.1 Algemene vragen	8
5.2 Persoonsgebonden of complexe vragen	8
5.3 Afspraken over afdoening en contact	8
6. Behandeling klachten	8
6.1 De burger dient de klacht in bij de verkeerde partij	8
6.2 De burger dient de klacht in bij de juiste partij	8
7. Fraude	8
8. Technische controle	9
8.1 Aangeleverde bestanden	9
8.2 Geconstateerde afwijkingen	9
8.3 Gegevens- en Berichtdefinitie, Bestandstype en beschrijving velden	9
Ondertekening	10
Bijlage 1 Contactpersonen	11
Algemene adresgegevens	11
Aanspreekpunten of Contactpersonen voor beheer van het convenant	11