

Twee-staps verificatie

Handleiding



Voor: Ketenpartners
Datum: 14-01-2022
Versie: 1.1

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Twee-staps verificatie instellen	4
2. Inloggen met twee-staps verificatie	6
3. Veel voorkomende foutmeldingen	8

Inleiding

In deze handleiding leest u hoe u twee-staps verificatie op uw CAK Zakelijk account instelt. Ook wordt er beschreven hoe u met twee-staps verificatie inlogt.

Twee-staps verificatie is een handige manier van inloggen op Mijn CAK Zakelijk. Het betekent dat u naast uw gebruikersnaam en wachtwoord ook moet inloggen met een code. Dit zorgt voor een extra beschermingslaag bij het inloggen.

Voordat u kunt inloggen met twee-staps verificatie, moet u dit eerst instellen. Hiervoor heeft u de beschikking over een telefoon (vast of mobiel), smartphone of tablet nodig. Daarnaast heeft u onderstaande gegevens nodig:

- Relatienummer
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Activatiecode (21 dagen geldig)

Let op: Het CAK ondersteunt de internetbrowsers: Google Chrome en Mozilla Firefox.

Bent u niet in het bezit van een van bovenstaande gegevens? Neem dan contact op met de Servicedesk Dataverkeer Ketenpartners 088 - 711 4888 of wmoservicedesk@hetcak.nl. We zijn op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 13.00uur.

1. Twee-staps verificatie instellen

U heeft van ons een activatiecode ontvangen. Deze code is 21 dagen geldig. Hieronder leest u hoe u uw Mijn CAK Zakelijk account activeert.

1. Ga naar <https://keten.hetcak.nl/2fa>
2. Log in met uw relatienummer, gebruikersnaam en wachtwoord.



Instellen van twee-staps verificatie Stap 1 van 3

Vul uw relatienummer, gebruikersnaam en wachtwoord in om uw twee-staps verificatie te starten.

Relatienummer

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Volgende >

3. Klik in onderstaand scherm op 'Volgende'.



Instellen van twee-staps verificatie Stap 2 van 3

Kies de methode om uw twee-staps verificatie te starten.

Activatiecode

Afbreken

Volgende >

4. Vul hier uw activatiecode in en klik op 'Volgende'.




Instellen van twee-staps verificatie Stap 1 van 3

Vul uw eenmalige activatiecode in om verder te gaan met inloggen

Activatiecode *

Volgende >

5. Nadat u uw activatiecode heeft ingevuld komt u terecht op de volgende pagina. Hier kiest u één of meer van de vier twee-staps verificatiemogelijkheden. Waar Google Authenticator staat, kunt u ook gebruik maken van Microsoft Authenticator, deze wordt echter nog niet ondersteund.

Klik op de  onder de verschillende mogelijkheden om te lezen wat de methode inhoudt. Stel vervolgens minimaal één methode in.









Bent u vergeten een methode in te stellen? Vraag bij de Servicedesk Dataverkeer Ketenpartners een nieuwe activatiecode aan. Met de activatiecode kunt u een nieuwe verificatiemethode instellen.

Twee-staps verificatie instellen Uitloggen

Wat is twee-staps verificatie?

Met twee-staps verificatie logt u via twee stappen in op Mijn CAK Zakelijk. Dit betekent dat naast een gebruikersnaam en wachtwoord nog op een tweede manier ingelogd moet worden. Diverse manieren zijn mogelijk om op een tweede manier in te loggen. Het CAK biedt vier verschillende methodes van twee-staps verificatie aan.

Zodra u één of meer methodes heeft ingesteld, kunt u voor 'Uitloggen' kiezen om naar Mijn CAK Zakelijk te gaan.

 SMS Bericht 	 Sprakbericht 
 CAK App 	 Google Authenticator 

6. Heeft u één methode ingesteld, dan komt u in het 'Instellen afgerond' scherm en kunt u gebruik maken van de nieuwe methode. Wanneer u voor 'Afronden' kiest heeft u de mogelijkheid om een tweede methode in te stellen.

Instellen afgerond Stap 4 van 4

Het instellen is succesvol afgerond. U kunt nu van de nieuwe methode gebruik gaan maken.

[Afronden >](#)

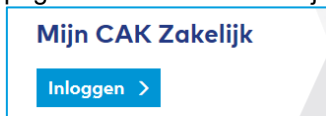
2. Inloggen met twee-staps verificatie

De inlogpagina van Mijn CAK Zakelijk is op twee manier te benaderen; via onze website, of via een directe link.

1. Ga naar de inlogpagina van Mijn CAK Zakelijk.

- Via de website

Om in te loggen op uw Mijn CAK Zakelijk account gaat u naar www.hetcak.nl. Rechtsboven in de pagina kiest u voor 'Zakelijk'. Klik op de knop 'Inloggen'.



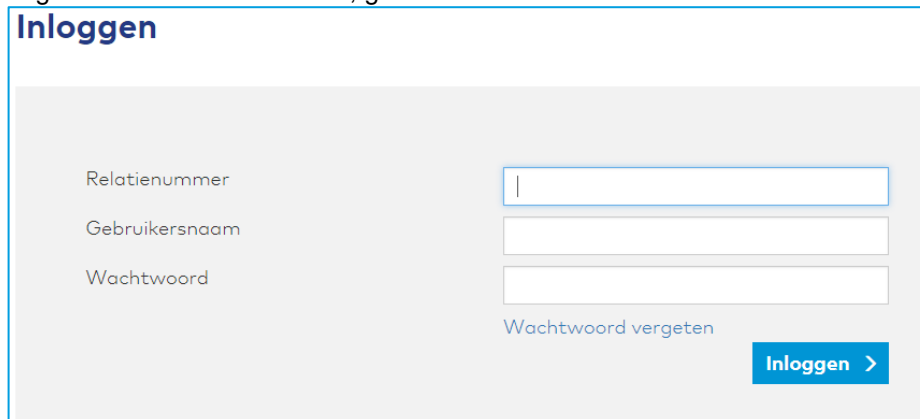
Klik volgens op de link 'Mijn CAK Zakelijk'.



- Via de directe link naar de inlogpagina

De directe link naar de inlogpagina is keten.hetcak.nl

2. Log in met uw relatienummer, gebruikersnaam en wachtwoord.

A screenshot of a login form. The title is 'Inloggen'. There are three input fields: 'Relatienummer', 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord'. Below the 'Wachtwoord' field is a link that says 'Wachtwoord vergeten'. At the bottom right is a blue button with the text 'Inloggen >'.

3. Kies één van de door u gekozen methodes om uw twee-staps verificatie te starten en klik op Volgende.

Twee-staps Verificatie

Kies de methode om uw twee-staps verificatie te starten.

- Smartphone
- Google Authenticator
- SMS Bericht

[Volgende >](#)

4. Volg de stappen om de twee-staps verificatie te voltooien.

5. U bent ingelogd op Mijn CAK Zakelijk met de geselecteerde methode.

In het linker menu onder 'Uw applicaties' vindt u de applicaties waarvoor u geautoriseerd bent. Meer informatie over de werking van Mijn CAK Zakelijk vindt u in de handleiding 'Mijn CAK Zakelijk' onder 'Handleidingen'.

Home Bestanden Welkom mevrouw Ben Meftah

Goedemiddag mevrouw Ben Meftah,

Welkom op mijn CAK Zakelijk. Vanaf deze pagina heeft u toegang tot alle voor u beschikbare onderdelen en applicaties. Door een keuze te maken uit de lijst met verschillende applicaties en onderdelen, kunt u een andere CAK applicatie starten of een onderdeel van het Ketenportaal gebruiken.

- Uw account**
 - Wachtwoord wijzigen
 - Geheime vraag wijzigen
 - Wijzigen twee-staps verificatie
 - Uitloggen
- Uw applicaties**
 - Corfu
 - EB-Par
 - H&V
- Handleidingen**
 - Mijn CAK Zakelijk
 - Foutmeldingen en oplossingen

3. Veel voorkomende foutmeldingen

Ontvangt u één van onderstaande foutmeldingen? Vraag dan bij de Servicedesk een nieuwe activatiecode aan.

Instellen van twee-staps verificatie Stap 2 van 3

Activatiecode aanvragen?

U heeft nog geen activatiecode. Vraag deze aan bij de servicedesk.
Wij zijn bereikbaar van 9.00 tot 17.00 op 088 711 4888 of servicedesk@hetcak.nl.

Twee-staps Verificatie

Twee-staps verificatie instellen

U heeft nog geen twee-staps verificatie ingesteld. Dit kunt u doen door naar het instelportaal te gaan op <https://keten.hetcak.nl/2fa>.
Om daar te kunnen inloggen heeft u een activatiecode nodig. Vraag deze aan bij de servicedesk indien u deze nog niet heeft.
Wij zijn bereikbaar van 9.00 tot 17.00 op 088 711 4888 of servicedesk@hetcak.nl.