

Aansluitovereenkomst

Partijen

1. Stichting Schuldenknooppunt, gevestigd te Utrecht aan de Koning Wilhelminalaan 5, 3527 LA te Utrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.J. Slootweg en de heer D. van Maanen, hierna te noemen: Beheerder, en
2. CAK, gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 7 te Den Haag, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.H. Ouwehand, hierna te noemen: Deelnemer,

overwegende dat

- A. Beheerder eigenaar is van het Schuldenknooppunt, dat berichtenuitwisseling verzorgt ten behoeve van schuldhulpverlening;
- B. Indien Deelnemer een schuldhulpverlenende organisatie is, zij haar dienstverlening uitoefent volgens de Gedragscode Schuldhulpverlening van de NVVK en binnen de kaders van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, wat in het bijzonder betekent dat schuldhulpverlening uitsluitend plaatsvindt op basis van een daartoe afgegeven beschikking;¹
Indien Deelnemer een schuldeisende organisatie is, zij een gerechtvaardigd belang heeft om haar medewerking te verlenen aan schuldhulpverleningstrajecten, dat belang zwaarder weegt dan de rechten en vrijheden van de schuldenaar (met name omdat het bedoeld is om de schuldenaar tegemoet te komen), en zij in dat kader berichten uitwisselt met schuldhulpverleners;
- C. Deelnemer gebruik wil maken van de berichtenuitwisseling van het Schuldenknooppunt;
- D. Deelnemer heeft vastgesteld dat de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving daaraan niet in de weg staat;
- E. Deelnemer voor het gebruik van het Schuldenknooppunt instemt met de Aansluitvoorwaarden bestaande uit deze Overeenkomst, het Handboek Schuldenknooppunt en de bijbehorende kosten;
- F. Partijen wensen de gemaakte afspraken in deze Overeenkomst schriftelijk vast te leggen.

zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 Begrippen en afkortingen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen en afkortingen hebben in deze Aansluitvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. **Aansluitovereenkomst:** de onderhavige Aansluitovereenkomst.
- 1.2. **Aansluitvoorwaarden:** de onderhavige Aansluitovereenkomst Schuldenknooppunt inclusief het Handboek Schuldenknooppunt.

¹ Art. 4a Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.



- 1.3. **Handboek:** beschrijving van de technische, inhoudelijke en organisatorische afspraken over berichten, proces, beveiliging en aansluiting op het Schuldenknooppunt, versie 1.0.
- 1.4. **Autorisatie:** toestemming voor Deelnemer om het Schuldenknooppunt te gebruiken.
- 1.5. **Beheerder:** belast met het beheer van het Schuldenknooppunt, zijnde Stichting Schuldenvoerders.
- 1.6. **Beveiligingsincident:** een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van de gegevensuitwisseling via Schuldenknooppunt.
- 1.7. **Beveiligingsmiddelen:** alle middelen die de rechtmatige toegang, vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van het Schuldenknooppunt waarborgen.
- 1.8. **Deelnemer:** een publiekrechtelijke of privaatrechtelijke organisatie, alsmede ingeval van overheidsorganisatie het samenwerkingsverband waarvan de overheidsorganisatie onderdeel is, die voor de uitoefening van schuldhulpverlening elektronisch verkeer met andere organisaties wenselijk acht en dit verkeer uit oogpunt van informatiebeveiliging via het Schuldenknooppunt wil laten plaatsvinden via een Koppeling of via een Webportaal.
- 1.9. **Derde:** een aanbieder van een product of een dienst, waardoor Deelnemer gebruik kan maken van het Schuldenknooppunt. Zowel Deelnemer als Beheerder kan een Derde inschakelen.
- 1.10. **Financieringsmodel:** een model om het beheer en doorontwikkeling van het Schuldenknooppunt te bekostigen, bestaande uit aansluitkosten en jaarlijkse tarieven voor Deelnemers. Dit model wordt beschreven in het Handboek Schuldenknooppunt.
- 1.11. **Koppeling:** een koppeling tussen applicaties van Deelnemer en de Productieomgeving van het Schuldenknooppunt voor de uitwisseling van gegevens.
- 1.12. **Webportaal:** een digitale webinterface waarmee Deelnemer rechtstreeks via de Productieomgeving van het Schuldenknooppunt gegevens kan uitwisselen.
- 1.13. **Productieomgeving:** de omgeving, bestaande uit een Koppeling en Webportaal die Beheerder aan Deelnemers beschikbaar stelt voor het kunnen gebruiken van het Schuldenknooppunt.
- 1.14. **Schuldenknooppunt:** een besloten elektronisch communicatienetwerk. De aangesloten organisaties kunnen elkaar op een veilige wijze via Schuldenknooppunt bereiken.
- 1.15. **Raad van Advies:** een raad, bestaande uit vertegenwoordigers van de (branches van) deelnemers van het Schuldenknooppunt, die tot taak heeft om het bestuur van het Schuldenknooppunt gevraagd en ongevraagd te adviseren over het te voeren beleid.

Artikel 2 Toepasselijkheid Aansluitvoorwaarden

- 2.1. Door het gebruik van het Schuldenknooppunt aanvaardt Deelnemer deze Aansluitvoorwaarden, die bindend zijn voor haar.
- 2.2. Deze Aansluitvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Partijen sluiten in het kader van het Schuldenknooppunt.

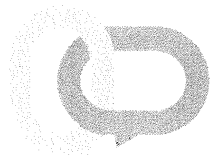
Artikel 3 Informatie en documentatie

- 3.1. Beheerder stelt informatie en documentatie over het Schuldenknooppunt voor Deelnemer ter beschikking en staat ervoor in dat deze informatie en documentatie actueel blijft. Deze informatie heeft in ieder geval betrekking op procesafspraken en berichtendefinities²

Artikel 4 Aanbieden en gebruik van het Schuldenknooppunt

- 4.1. Beheerder stelt een Koppeling met het Schuldenknooppunt en aansluitinstructies ter beschikking aan Deelnemer(s) volgens het Handboek Schuldenknooppunt.

² <https://www.schuldenknooppunt.nl/infobank/>



- 4.2. Deelnemer kan een Derde inschakelen om haar te ondersteunen bij de in artikel 1.8 bedoelde uitoefening van haar taak. Deze Derde kan hiervoor namens Deelnemer diensten verlenen via het Schuldenknooppunt.
- 4.3. Beheerder kan een Derde inschakelen om Deelnemers te ondersteunen bij de in artikel 1.8 bedoelde uitoefening van hun taak. Deze Derde kan hiervoor namens Beheerder diensten verlenen via het Schuldenknooppunt.
- 4.4. Deelnemer draagt zorg voor een zodanige aansluiting op de Koppeling dat deze aansluiting naar behoren functioneert.
- 4.5. Deelnemer zorgt dat haar koppeling op het Schuldenknooppunt alleen gebruikt wordt voor gegevensuitwisseling zoals bedoeld in het Handboek Schuldenknooppunt.
- 4.6. Voordat Deelnemer haar aansluiting op de Koppeling in gebruik neemt, dient zij deze aansluiting te testen in de testomgeving die door het Schuldenknooppunt beschikbaar wordt gesteld. Indien de goede werking in de testomgeving is vastgesteld, geeft Beheerder Deelnemer toegang tot de Productieomgeving.
- 4.7. Beheerder stelt als onderdeel van de Koppeling een Webportaal ter beschikking aan Deelnemer(s) volgens het Handboek Schuldenknooppunt. Voor de aansluiting zal de Deelnemer de aansluitinstructies van de Beheerder opvolgen.
- 4.8. Deelnemer kan het Webportaal benaderen door gebruik te maken van een door Beheerder vastgesteld betrouwbaar authenticatiemiddel, zoals bepaald in het Handboek Schuldenknooppunt.
- 4.9. Deelnemer voert noodzakelijke wijzigingen in het bericht en/of aansluitdefinities binnen de gegeven periode door.

Artikel 5 Vergoeding

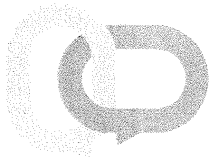
- 5.1 Beheerder is gerechtigd een vergoeding te vragen aan de Deelnemer voor gebruik van het Schuldenknooppunt volgens het Financieringsmodel van het Schuldenknooppunt, zie bijlage 1 van deze Aansluitovereenkomst.
- 5.2 Deelnemer heeft recht op een restitutie naar rato van de door hem betaalde vergoeding indien het Schuldenknooppunt voor een aaneengesloten periode van ten minste vijf werkdagen niet operationeel is.

Artikel 6 Helpdesk

- 6.1. Beheerder fungeert als informatiepunt voor Deelnemer voor algemene vragen over de opzet en werking van het Schuldenknooppunt in generieke zin.
- 6.2. Beheerder fungeert als informatiepunt voor Deelnemer voor specifieke vragen over de opzet en werking van het Schuldenknooppunt alsmede voor het melden van verstoringen van het Schuldenknooppunt.

Artikel 7 Beveiliging

- 7.1. Deelnemer zal haar aansluiting op de Koppeling beveiligen conform de informatiebeveiliging, zoals beschreven in het Handboek Schuldenknooppunt, en zal voldoen aan betreffende wet- en regelgeving op het gebied van beveiliging in de keten.
- 7.2. Deelnemer dient er zorg voor te dragen dat dataverkeer aangeboden aan het Schuldenknooppunt geen verkeer bevat dat de goede werking van de netwerkapparatuur of software van het Schuldenknooppunt kan storen.
- 7.3. Beheerder dient er zorg voor te dragen dat dataverkeer aangeboden vanuit het Schuldenknooppunt, geen verkeer bevat dat de goede werking van de netwerkapparatuur of software van de Deelnemer kan storen.



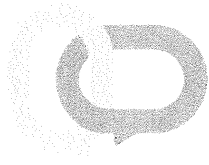
- 7.4. Deelnemer informeert Beheerder direct indien dataverkeer wordt aangeboden of ontvangen dat kan leiden tot een Beveiligingsincident.
- 7.5. Beheerder heeft het recht om de in artikel 7.1. bedoelde eisen aan beveiligingsmaatregelen voor de aansluiting op het Schuldenknooppunt te wijzigen wanneer dit nodig is voor een goede en betrouwbare werking van het knooppunt, en na raadpleging van de Raad van Advies. Beheerder stelt Deelnemer voor het voldoen aan deze gewijzigde eisen een redelijke termijn. Artikel 13.2 is van overeenkomstige toepassing. Indien naar het redelijk oordeel van Beheerder Deelnemer niet voldoet aan deze gewijzigde eisen, heeft Beheerder het recht het gebruik van onderdelen van het Schuldenknooppunt tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen. Een dergelijk besluit wordt door Beheerder met redenen omkleed en geschiedt schriftelijk.
- 7.6. Beheerder kan bij een Beveiligingsincident genoodzaakt zijn om het gebruik van Schuldenknooppunt door Deelnemer tijdelijk op te schorten. Beheerder zal in dat geval zo mogelijk voorafgaand aan de onderbreking Deelnemer informeren of in overleg treden over de reden, de aard en de verwachte duur van de onderbreking. In ieder geval bij een acuut of ernstig Beveiligingsincident kan Beheerder zich genoodzaakt zien om het gebruik van het Schuldenknooppunt door Deelnemer zonder voorafgaande aankondiging of overleg tijdelijk op te schorten. In dat geval neemt Beheerder zo spoedig mogelijk alsnog contact op met Deelnemer.
- 7.7. Deelnemer zal binnen haar organisatie de noodzakelijke scheiding aanbrenge en handhaven in de gegevensverwerking en zal daartoe gebruik maken van Beveiligingsmiddelen en Autorisaties. Deelnemer neemt maatregelen om met voldoende zekerheid te waarborgen dat toegang tot de via het Schuldenknooppunt verkregen gegevens per dossier beperkt blijft tot medewerkers voor wie dat op grond van hun taak noodzakelijk is.
- 7.8. Deelnemer zal Beheerder ten minste drie maanden van tevoren informeren over door haar gestelde aanvullende of gewijzigde beveiligingseisen. Beheerder zal zich naar redelijkheid inspannen om wijzigingen in de beveiliging door te voeren die door Deelnemer in redelijkheid verzocht worden. Wanneer Beheerder daartoe niet in staat is, heeft Deelnemer het recht om deze Aansluitovereenkomst op te zeggen tegen de verzochte ingangsdatum van de wijzigingen.

Artikel 8 Onderhoud

- 8.1. Beheerder kan (onderdelen van) het Schuldenknooppunt te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik (laten) stellen voor het opheffen van ernstige storingen. De Deelnemer wordt zo spoedig mogelijk alsnog geïnformeerd.
- 8.2. Beheerder kan onderdelen van het Schuldenknooppunt na tijdige aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud dat zoveel mogelijk in overleg tussen Beheerder en Deelnemer zal plaatsvinden. Daarbij wordt ook de verwachte duur van de buitengebruikstelling aangegeven.

Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1. Beheerder en Deelnemer nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over elkaars organisaties en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere partij zou schaden, voor zover deze informatie niet al behoort tot het publieke domein.
- 9.2. Indien en voor zover voor de gebruikmaking van het Schuldenknooppunt vertrouwelijke informatie van Deelnemer of Beheerder ter kennis komt van de ander, zal de ander deze informatie alleen gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor het Schuldenknooppunt. De toegang tot deze informatie wordt beperkt tot de personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Deelnemer en Beheerder staan ervoor in dat deze personen verplicht zijn tot geheimhouding van



deze vertrouwelijke informatie. Over informatie die de beveiliging van het Schuldenknooppunt betreft, neemt Deelnemer strikte geheimhouding in acht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Beheerder

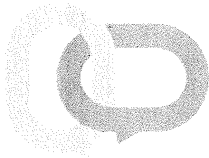
- 10.1. Indien Beheerder toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit de Aansluitvoorwaarden en/of de hiermee samenhangende bijlagen dan dient de Beheerder de schade van Deelnemer te vergoeden.
- 10.2. Beheerder is voor de gedragingen van ingeschakelde derden/subverwerkers op gelijke wijze verantwoordelijk en aansprakelijk als voor eigen gedragingen. Een tekortkoming van ingeschakelde derden/subverwerkers wordt de Beheerder toegerekend en voor eventuele schade veroorzaakt door ingeschakelde derden/subverwerkers is Beheerder aansprakelijk.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Beheerder is beperkt tot € 2.500.000,- (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per contractjaar. Deze beperking geldt niet voor vrijwaringen, afspraken over privacy (waaronder de Verwerkersovereenkomst), geheimhouding, bij opzet of grove schuld en bij dood of letsel.
- 10.4. Als Beheerder een boete moet betalen aan Deelnemer, doet dat geen afbreuk aan de andere rechten van Deelnemer, waaronder haar recht op nakoming en beëindiging. Als Beheerder een boete moet betalen, heeft Deelnemer recht op schadevergoeding voor zover de schade hoger is dan de boete.
- 10.5. Beheerder houdt een toereikende verzekering met uitgebreide dekking aan bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij voor dekking van schade waarvoor Beheerder aansprakelijk is volgens deze Aansluitovereenkomst, waaronder lichamelijk letsel, schade aan zaken en beroepsaansprakelijkheid. Op verzoek van Deelnemer overhandigt Beheerder Deelnemer een kopie van het verzekeringsbewijs.
- 10.6. Beheerder vrijwaart Deelnemer voor alle aanspraken van Derden, uit welke hoofde dan ook, ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de dienstverlening door Beheerder op grond van de Aansluitvoorwaarden en/of de hiermee samenhangende bijlagen.

Deelnemer

- 10.7. De aansprakelijkheid van Deelnemer voor door Beheerder geleden schade in verband met enige toerekenbare tekortkoming van Deelnemer (waaronder schade ten gevolge van het niet, niet juist of onveilig toepassen van informatiebeveiligingsstandaarden), of welke andere grond dan ook, is beperkt tot het bedrag waarop enige verzekering Deelnemer in dat verband aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico van Deelnemer. Mocht(en) de verzekering(en) van Deelnemer een hogere dekking bieden dan de verzekering(en) van Beheerder, dan is de aansprakelijkheid van Deelnemer beperkt tot het hetzelfde maximum als dat van Beheerder. Voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid vervallen in het geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Deelnemer.
- 10.8. Deelnemer vrijwaart Beheerder voor alle vorderingen van Derden, uit welke hoofde dan ook, ten gevolge van het toerekenbaar tekortschieten door Deelnemer onder de Aansluitovereenkomst bij het gebruik van het Schuldenknooppunt, een en ander met inachtneming van de beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid.

Algemeen

- 10.9. Indien een Partij meent dat er een gebrek in de Prestatie is, zal zij de andere Partij binnen bekwame tijd hierover informeren.



Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

Beheerder

11.1 Beheerder garandeert dat hij bij het toegang verlenen tot het Schuldenknooppunt geen inbreuk zal maken op enig geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, noch daarbij anderszins onrechtmatig zal handelen jegens Derden. Beheerder vrijwaart Deelnemer voor vorderingen van Derden op grond van vermeende inbreuk op deze garantie.

Deelnemer

11.2 Deelnemer garandeert dat hij bij zijn gebruik van het Schuldenknooppunt geen inbreuk zal maken op enig geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, noch daarbij anderszins onrechtmatig zal handelen jegens Derden. Deelnemer vrijwaart Beheerder voor vorderingen van Derden op grond van vermeende inbreuk op deze garantie.

Artikel 12 Duur en beëindiging

- 12.1. Onverminderd hun overige wettelijke rechten, zijn Beheerder en Deelnemer gerechtigd om deelname aan het Schuldenknooppunt schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, of zoveel korter als Partijen met elkaar overeenkomen.
- 12.2. Indien Deelnemer niet voldoet aan de eisen die voortvloeien uit deze Aansluitovereenkomst, kan Beheerder Deelnemer in gebreke stellen en van Deelnemer verlangen dat deze binnen twee weken alsnog aan alle eisen voldoet. Blijft Deelnemer in gebreke, dan heeft Beheerder het recht zonder nadere aankondiging het gebruik van Schuldenknooppunt door Deelnemer voor de duur van één maand op te schorten. Blijft Deelnemer ook dan nog in gebreke, dan heeft Beheerder het recht om de Aansluitovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 12.3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging in stand. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval de verplichtingen in artikel 9 (Geheimhouding), artikel 10 (Aansprakelijkheid) en artikel 14 (Geschillenbeslechting).
- 12.4. Na beëindiging zal Beheerder, naar keuze van Deelnemer, alle in opdracht van Deelnemer verwerkte persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën vernietigen. Beheerder zal Deelnemer spoedig en schriftelijk bevestigen en garanderen dat zij alle Persoonsgegevens en kopieën daarvan heeft geretourneerd of vernietigd.
- 12.5. In de volgende gevallen mogen zowel Beheerder als Deelnemer de Aansluitovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, en dus zonder inachtneming van een opzegtermijn:
 - a. Als aan Deelnemer of aan Beheerder surseance van betaling wordt verleend of deze failliet wordt verklaard, als de onderneming van Deelnemer wordt geliquideerd of gestaakt, of als Deelnemer haar activiteiten staakt, waarbij aan Deelnemer of haar rechtsopvolger een redelijke termijn is geboden om haar administratie af te handelen en deze termijn is verstreken;
 - b. Als voortzetting van deze Aansluitovereenkomst van een Deelnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat zich een of meer van de volgende situaties voordoet:
 - i. Er is sprake van een wezenlijke wijziging van wet- en regelgeving, die direct raakt aan de werking van het Schuldenknooppunt, en daarvoor ingrijpende gevolgen heeft;
 - ii. Er is sprake van een aanspraak door een toezichthouder die het voortduren van deze Aansluitovereenkomst onhoudbaar maakt;
 - iii. Als voortzetting van deze Aansluitovereenkomst van Beheerder redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat Deelnemer oneigenlijk gebruik maakt van het Schuldenknooppunt, waardoor de integriteit van Beheerder, haar omgeving en/of systemen in het geding is.



Artikel 13 Wijziging van de Aansluitvoorwaarden

- 13.1. Beheerder heeft het recht de Aansluitvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Voorafgaand aan een wijziging overlegt Beheerder met de Raad van Advies. Deelnemer wordt hier uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging over geïnformeerd.
- 13.2. In het geval Deelnemer een wijziging in de Aansluitvoorwaarden niet aanvaardt, kan zij deelname aan het Schuldenknooppunt schriftelijk beëindigen per ingangsdatum van de wijziging en mits dit minimaal één maand hieraan voorafgaand schriftelijk aan Beheerder wordt gemeld.

Artikel 14 Geschillenbeslechting

- 14.1. Op deze Aansluitvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Aansluitovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.
- 14.3. In afwijking van het vorige lid kunnen, in geval zich een geschil met betrekking tot het Schuldenknooppunt voordoet tussen Beheerder en Deelnemer en dit geschil niet na deugdelijk gevoerd onderling overleg tot oplossing kan worden gebracht, kunnen de betrokken partijen een commissie benoemen van onafhankelijke deskundigen waarbij elke Partij daartoe een deskundige aanwijst, terwijl deze aldus aangewezen deskundigen de derde aanwijzen, die als voorzitter van de commissie zal fungeren. De commissie van deskundigen brengt een voor Beheerder en Deelnemer bindend advies uit.

Artikel 15 Slotbepaling

15. Indien één of meerdere bepalingen van deze Aansluitvoorwaarden in strijd is/zijn met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Beheerder en Deelnemer overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de vervallen bepaling in acht wordt genomen. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in deze Aansluitvoorwaarden onverlet.



Voor akkoord ondertekend

| | | |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Datum: | Beheerder 16 november 2022 | Deelnemer 16 november 2022 |
| Plaats: | Den Haag | Den Haag |
| Organisatie | Stichting Schuldenknooppunt | CAK |

Handtekening

| | | |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Naam tekeningsbevoegde | E.J. Sloopweg | J.H. Ouwehand |
| Functie | Voorzitter bestuur | Voorzitter Raad van Bestuur |

Handtekening

| | |
|-------------------------------|---------------|
| Naam tekeningsbevoegde | D. van Maanen |
| Functie | Bestuurslid |