

Convenant gegevensuitwisseling

tussen

het CAK

en

Zorgverzekeraars Nederland

Betreffende de elektronische gegevensuitwisseling tussen Zorgverzekeraars Nederland, namens de zorgverzekeraars en het CAK in het kader van de uitvoering van de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN	4
ARTIKEL 2.NADERE AFSPRAKEN PER GEGEVENSLEVERING	4
ARTIKEL 3. INVULLING SNO'S	5
ARTIKEL 4. WEDERZIJDSE INFORMATIEVOORZIENING	5
ARTIKEL 5. GEGEVENS EN BEVEILIGING	6
ARTIKEL 6. NIEUWE WET- EN REGELGEVING	6
ARTIKEL 7. COÖRDINATIE EN BESTUURLIJK OVERLEG	6
ARTIKEL 8. NALEVING, WIJZIGING EN EVALUATIE	7
ARTIKEL 9. GESCHILLEN	7
ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING	7
ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID	7
ARTIKEL 12. LOOPTIJD EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING	8
ARTIKEL 13. VOORTDURENDE VERPLICHTINGEN	9
ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID	9



Ondergetekenden

CAK, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 56806787, kantoorhoudend en gevestigd in 's-Gravenhage (Prinses Beatrixlaan 7, 2595 AK) en rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur Klantcontacten, Eva Heijblom, hierna te noemen **'CAK'**;

en

de Vereniging Zorgverzekeraars Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 40482918 kantoorhoudend en gevestigd in Zeist (Sparrenheuvel 16, 3708 JE Zeist) en rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mevrouw P. van Holst - Wormer, hierna te noemen **'ZN'**

gezamenlijk 'Partijen',

nemen in overweging:

dat het CAK op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) onder meer belast is met de uitvoering van wettelijke regelingen betreffende bijzondere groepen burgers, zoals verzekeringnemers die bestuursrechtelijke premie verschuldigd zijn (artikelen 18a tot en met 18g Zvw en artikel 34a Zvw), onverzekerden (artikel 9a tot en met 9d Zvw), de inningen de vaststelling van eigen bijdragen (artikel 3.2.5 Wlz en artikel 2.1.4 Wmo) en de betaling van gemaakte kosten door mondzorgverleners (artikel 3.1.1. lid 1 sub d onder 5 Wlz). Voorts is het CAK belast met taken ter uitvoering van Verordeningen en verdragen betreffende sociale zekerheid, zoals onder meer in artikel 69 Zvw (verdragsgerechtigden) is uitgewerkt. Ook verricht het CAK namens WLZ-uitvoerders of het Zorginstituut Nederland, betalingen aan zorgaanbieders (artikel 6.1.2 sub c Wlz);

- dat ten behoeve van de uitvoering van deze regelgeving het CAK dient te beschikken over verzekerdengegevens van de zorgverzekeraars en Wlz-uitvoerders inclusief de zorgkantoren die de Zvw respectievelijk de Wlz uitvoeren;
- dat op grond van artikel 89 eerste lid juncto artikel 88, eerste lid Zvw en artikel 9.1.3 Wlz, juncto artikel 9.1.2 Wlz de zorgverzekeraars, Wlz-uitvoerders en het CAK bevoegd zijn uit eigen beweging en verplicht op verzoek binnen een bij dat verzoek genoemde termijn uit hun administratie gegevens, waaronder persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018 te vervangen door de Algemene verordening gegevensbescherming, AVG en de Uitvoeringswet AVG aan elkaar te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze wetten;
- dat naast deze algemene verplichtingen tot gegevensverstrekking er in het kader van een aantal wettelijke maatregelen ook specifieke aanvullende verplichtingen zijn opgenomen inzake gegevensverstrekking;
- dat op grond van artikel 92, eerste lid Zvw, een zorgverzekeraar voor de verstrekking of ontvangst van gegevens aan of van personen gebruik maakt van een elektronische infrastructuur;
- dat op grond van artikel 92, tweede lid Zvw het CAK de Regeling elektronisch gegevensverkeer Zorgverzekeringswet 2017 heeft vastgesteld. Deze regeling legt aan zorgverzekeraars verplichtingen op ten aanzien van het elektronisch gegevensverkeer ter uitvoering van de zorgverzekering;
- dat ZN de branchevereniging van de Nederlandse zorgverzekeraars is welke mede ten doel heeft de doelmatige uitvoering van de zorgverzekeringen. Zij sluit dit Convenant mede namens de zorgverzekeraars;

- dat de zorgverzekeraars die lid zijn van ZN (de leden-zorgverzekeraars) met ZN een leverings- en bewerkingsovereenkomst hebben gesloten op grond waarvan de zorgverzekeraars respectievelijk Wlz-uitvoerders waaronder de zorgkantoren worden verstaan de verzekerdengegevens die relevant zijn voor de uitvoering van de Zvw en Wlz aan ZN leveren met inachtneming van hetgeen hieronder staat vermeld;
- dat op grond van deze leverings- en bewerkingsovereenkomst ZN optreedt als aangewezen centrale formele bewerker van de verzekerdengegevens, materieel uitgevoerd door een subbewerker (VeCoZo) ;
- dat bij de uitvoering van hun onderscheiden taken het CAK en de zorgverzekeraars wederzijds afhankelijk zijn van de levering van actuele, juiste en volledige gegevens en daarmee samenhangende dienstverlening;
- dat in dit Convenant ZN en het CAK algemene afspraken ter bevordering van een doelmatige en doelgerichte gegevensuitwisseling vastleggen. Afspraken en definities in het kader van de specifieke (gegevens)uitwisselingen, waaronder afspraken ten aanzien van beveiliging en privacy, worden per taak of regeling vastgelegd in separate afspraken documenten (SNO's);

Partijen komen gezamenlijk het hierna bepaalde overeen.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Voor zover op grond van het onderhavige Convenant op ZN en haar leden-zorgverzekeraars verplichtingen rusten zijn zij gerechtigd deze materieel door een derde te laten uitvoeren nadat de leden hier toestemming voor hebben gegeven. ZN draagt er zorg voor dat de verplichtingen die op grond van het Convenant op haar rusten ook van toepassing op deze derde zijn.
2. De uitgewisselde gegevens zullen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Partijen houden zich aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot de gegevensaanlevering, de bescherming van persoonsgegevens en de verwerking van persoonsgegevens inclusief de voor hen geldende gedragscodes. Indien nodig zullen daarover nadere afspraken worden gemaakt.
3. Waar uit de onderhavige het Convenant voor ZN verplichtingen voortvloeien tot het doen naleven van het Convenant door individuele zorgverzekeraars dient gelezen te worden dat ZN zich zal inspannen tot het doen naleven van het Convenant door haar leden.
4. Zodra CAK gegevens als hier bedoeld heeft ontvangen wordt deze aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de WBP dan wel volgens de daarvoor in de plaats tredende AVG en Uitvoeringswet AVG.

Artikel 2 Nadere afspraken per gegevenslevering

Partijen kunnen voor de volgende gegevensaanleveringen, -uitwisselingen, of –ontsluitingen een nadere Service Niveau Overeenkomst (SNO) of andere nadere afspraken overeen komen. Overal waar Service Niveau Overeenkomst (SNO) is vermeld, kan men ook Service Level Agreement (SLA) lezen.

- a. gegevensuitwisseling verdragsgerechtigden;
- b. gegevensuitwisseling maatregelen onverzekerden;
- c. gegevensuitwisseling verzekeringnemers die bestuursrechtelijke premie verschuldigd zijn;

- d. inkijs in de verzekerdengegevens van de zorgverzekeraars, via de centrale voorziening als bedoeld in artikel 1 van de Regeling elektronisch gegevensverkeer Zorgverzekeringswet 2017;
- e. gegevensuitwisseling met betrekking tot declaraties afkomstig uit het buitenland;
- f. gegevensuitwisseling ten behoeve van betaling van gemaakte kosten door mondzorgverleners ten behoeve van zorgaanpakken zoals bedoeld in de Wlz.

Artikel 3 Invulling SNO's

1. In de SNO's, bedoeld in artikel 2, worden per gegevensuitwisseling en –aanlevering nadere afspraken opgenomen over:
 - a. de inhoud en kwaliteit van de gegevens;
 - b. het beheer van de uitwisselingsketen (waar onder ten minste vallen: de afhandeling van incidenten, het afstemmen van wijzigingen in de keten, gelijktijdige ingebruikname van nieuwe releases, het oplossen van problemen);
 - c. de informatiebeveiliging en de beveiliging van persoonsgegevens (waaronder ten minste vallen: het streven naar maximale uniformiteit, het hanteren van dezelfde eisen en toetsingscriteria, het in onderling overleg aanvullen van bestaande informatiebeveiligingsstructuren met specifieke eisen, het voldoen aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018 te vervangen door de Algemene verordening gegevensbescherming, AVG en de Uitvoeringswet AVG) en de voor de partij geldende gedragscode(s));
 - d. de vorm waarin de uitwisseling plaatsvindt (waaronder ten minste vallen: koppelvakspecificaties, uitwisselprocedures, aanlevermomenten, frequentie);
 - e. contactpersonen;
 - f. bewaartermijnen van de gegevens indien er persoonsgegevens worden verwerkt.
2. De SNO wordt ondertekend door het bevoegde lijnmanagement van partijen.
3. De afspraken in de SNO mogen niet strijdig zijn met de bepalingen in het Convenant.

Artikel 4 Wederzijdse informatievoorziening

1. Partijen informeren elkaar in het kader van het Convenant actief en zo spoedig mogelijk over alle zaken die voor de andere partij relevant kunnen zijn. In elk geval zijn dat de momenten waarop partijen communiceren met derden over aangelegenheden die voor de andere partij relevant zijn in het kader van de afspraken in het Convenant.
2. Wanneer de gegevens leverende partij wijzigingen aanbrengt in zijn gegevensverzameling die van invloed zijn op de gegevensaanleveringen en -uitwisselingen, dan informeert zij de ontvangende partij daaraan voorafgaand op het tijdstip zoals dit in de SNO is opgenomen.
3. De gegevens leverende partij is verantwoordelijk voor de tijdige levering en de kwaliteit van de overeengekomen gegevensaanlevering, zoals in de SNO wordt overeengekomen. Zij rapporteert tijdig naar de andere partij indien er mogelijke problemen optreden in een tijdige en kwalitatief verantwoorde levering.

Artikel 5 Gegevens en beveiliging

1. Voor aanvang van de verwerking van de persoonsgegevens inventariseren partijen de dreigingen die kunnen leiden tot een beveiligingsincident, de gevolgen die dit incident kan hebben en de kans dat deze gevolgen zich voordoen. Partijen treffen de beveiligingsmaatregelen op basis van de uitgevoerde risicoanalyse.
2. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Bedoelde maatregelen zijn er mede op gericht onrechtmatige verzameling en verdere onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
3. Partijen zijn verplicht het personeel dat bij de uitvoering van het Convenant is betrokken, op te dragen de tussen de partijen schriftelijk overeengekomen maatregelen in acht te nemen.
4. De gegevens ontvangende partij garandeert in ieder geval geheimhouding van alle door gegevens leverende partij bij de uitvoering van het Convenant verstrekte Persoonsgegevens, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht.
5. De gegevens ontvangende partij zal de door de gegevens leverende partij ter beschikking gestelde en verwerkte persoonsgegevens en bestanden voor geen enkel ander doel gebruiken dan waarvoor zij zijn verstrekt.

Artikel 6 Nieuwe wet- en regelgeving

1. Voorafgaand aan voorgenomen wijzigingen in het wettelijke kader of in de lagere regelgeving en bij zelfstandige verbeteringen in de producten, diensten en processen, bepalen partijen gezamenlijk de wijzigingen in de keten die nodig zijn om tot een optimale uitvoering te komen. Daarnaast informeren zij elkaar in een zo vroeg mogelijk stadium bij mogelijke wijzigingen in de regelgeving of uitvoering, voor zover relevant voor de uitvoering van het Convenant.
2. Indien en voor zover wijzigingen in wet- en of regelgeving hiertoe aanleiding geven zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden om hier – zo nodig contractueel – invulling aan te geven.
3. Indien als gevolg van een gerechtelijke procedure een artikel onverbindend wordt verklaard, blijven de overige bepalingen op grond van het Convenant in stand.
4. Indien de omvang en/of complexiteit van wijzigingen hierom vraagt, richten partijen een gezamenlijke projectstructuur in om de wijzigingen gecoördineerd te realiseren.

Artikel 7 Coördinatie en bestuurlijk overleg

1. Partijen bevorderen de naleving van de afspraken uit het Convenant en de daarop gebaseerde SNO's. Hiertoe wijzen zij ieder een coördinator aan.

2. De aangelegenheden die samenhangen met de uitvoering van het Convenant worden in ieder geval een keer per jaar en zoveel vaker als een der partijen daar aanleiding toe ziet geagendeerd in het bestuurlijk overleg tussen de directie van het CAK en de directie van Zorgverzekeraars Nederland. Indien nodig worden vanuit een bestuurlijk overleg aanpassingen in het Convenant of aanvullende afspraken over nog niet voorziene onderwerpen gemaakt. De coördinatoren bereiden het overleg voor en zien erop toe dat de evaluatie, bedoeld in artikel 8 plaatsvindt.

Artikel 8 Naleving, wijziging en evaluatie

1. Indien een der partijen aanleiding ziet incidenteel van het onderhavige convenant af te wijken treedt deze hiertoe in overleg met de andere partij. Afwijken is alleen mogelijk indien partijen ter zake overeenstemming hebben bereikt en deze schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien naar het oordeel van een der partijen de noodzaak bestaat tot wijziging van het Convenant, zullen het CAK en ZN over wijziging daarvan zo spoedig mogelijk in overleg treden. Wijzigingen gelden uitsluitend indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgesteld en ondertekend.
3. Indien het Convenant eindigt door opzegging als bedoeld in artikel 12 blijven de lopende verplichtingen in stand voor zover het betreft de noodzakelijke afronding van lopende activiteiten, zoals die op grond van het onderhavige Convenant zijn afgesproken.
4. De afspraken in het Convenant en de SNO's worden periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Artikel 9 Geschillen

In geval van geschillen spannen contactpersonen zich maximaal in om de problemen op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt geëscaleerd naar het bevoegde lijnmanagement en vervolgens naar het bestuurlijk overleg bedoeld in artikel 7.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1 Onverminderd de wettelijke bepalingen nemen Partijen, werknemers en derden strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de gegevensuitwisseling (in het bijzonder over de gegevensaanlevering en de verwerking van gegevens) zoals genoemd in deze overeenkomst.
- 10.2 Derden, die in het kader van de uitvoering van dit convenant worden ingeschakeld, worden gehouden aan de geheimhoudingsplicht zoals verwoord in dit artikel.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Partijen sluiten elke aansprakelijkheid jegens elkander uit voor financiële schade op grond van dit Convenant.

- 11.2 Partijen verplichten zich jegens elkaar om bij constatering van fouten in de gegevensuitwisseling, zoals bedoeld in dit Convenant, elkaar daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Bij constatering van fouten zetten beide Partijen zich maximaal in om de ontstane fout te herstellen en de correct gegevens uit te wisselen. Een en ander conform de normen die daarvoor zijn beschreven in de SNO's.
- 11.3 Indien er sprake is van foutieve gegevensuitwisseling zullen Partijen de inhoud en de wijze van extern communiceren daaromtrent met elkaar afstemmen.

Artikel 12 Looptijd en tussentijdse opzegging

- 12.1 Dit Convenant treedt in werking op 1 januari 2018 en wordt stilzwijgend met telkens een jaar verlengd, tenzij een der partijen ten minste zes maanden voor het einde van het betrokken jaar schriftelijk aan de andere partij meedeelt dit Convenant te willen beëindigen.
- 12.2 Elk der Partijen is gerechtigd dit Convenant tussentijds schriftelijk op te zeggen onder vermelding van de reden en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden indien zich een van de volgende situaties voordoet:
- a. indien zich een zodanige omstandigheid voordoet dat dit Convenant billijkheidshalve op korte termijn behoort te eindigen.
 - b. In geval van overmacht, waaronder mede wordt begrepen een zodanige wijziging van wet- en regelgeving dat een verdere voortzetting van dit Convenant niet kan worden verlangd. Indien sprake is van een situatie van overmacht, zal de meest gereede Partij daarvan terstond mededeling doen aan de wederpartij en hem van de ontwikkelingen van de overmacht situatie op de hoogte houden. Beide Partijen zijn gehouden al het mogelijke te doen om schade te voorkomen c.q. te beperken.
 - c. Partijen de afspraken uit dit Convenant niet nakomen en de andere convenantpartij daarom dit Convenant wil ontbinden.
 - d. Tussentijdse opzegging op elk gewenst moment zonder opzegtermijn is mogelijk wanneer dit gebeurt met instemming van de Partijen.
- 12.3 Wijzigingen van dit Convenant zijn slechts rechtsgeldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze verwerkt zijn in het Convenant en schriftelijk bevestigd zijn.
- 12.4 Indien zich tijdens de looptijd van dit Convenant een omstandigheid voordoet van dien aard dat, indien deze omstandigheid bekend zou zijn geweest bij het sluiten van dit Convenant, een partij dit Convenant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in zijn geheel niet of op een onderdeel respectievelijk onderdelen niet zou hebben gesloten, zijn Partijen gehouden te goeder trouw naar eisen van redelijkheid en billijkheid mee te werken aan aanpassing van dit Convenant.
- 12.5 Indien een of meer bepalingen van dit Convenant ongeldig blijken te zijn, zullen Partijen in overleg treden teneinde dit Convenant zodanig te wijzigen, dat het geen ongeldige bepalingen meer bevat en dat het doel dat met dit Convenant wordt beoogd zoveel mogelijk in stand wordt gehouden dan wel wordt bereikt.

Artikel 13 Voortdurende verplichtingen

Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging c.q. ontbinding van dit Convenant voort te duren, blijven na beëindiging c.q. ontbinding van dit Convenant bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent geheimhouding en informatiebeveiliging alsmede de wettelijke verplichtingen waarop dit Convenant berust.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien een van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit dit Convenant, zal de andere Partij haar pas in gebreke stellen nadat Partijen voorafgaand tevergeefs over een passende oplossing voor de betreffende tekortkoming in overleg zijn getreden. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij de andere Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 14.2 De betreffende Partij is slechts aansprakelijk voor materiële of immateriële schade voortvloeiende uit een door haar veroorzaakte inbreuk op de vigerende privacywetgeving en/of AVG voor zover:
 - a. de Partij niet heeft voldaan aan een specifiek tot de Partijgerichte verplichting van de vigerende privacywetgeving en/of AVG;
 - b. de Partij buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke tenzij de Partij bewijst dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit.
- 14.3 Partijen zijn gehouden tot vergoeding van het deel van de schadevergoeding dat overeenkomt met haar deel van de aansprakelijkheid van de schade conform hetgeen daarover is bepaald in de AVG.
- 14.4.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Eva Heijblom
directeur Klantcontacten
CAK

Mevrouw P. van Holst-Wormer
algemeen directeur
Zorgverzekeraars Nederland



BIJLAGEN

Hier dienen Service Niveau Overeenkomsten als bijlage te worden opgenomen.