

Heeft u vragen?

Regeling wanbetalers

Waarom betaal ik mijn zorgpremie aan het CAK?

U heeft een schuld bij uw zorgverzekeraar. Daarom heeft uw zorgverzekeraar u bij het CAK aangemeld. Voorlopig betaalt u uw zorgpremie aan ons. Totdat u een betalingsregeling afspreekt met uw zorgverzekeraar. Of uw schuld aflost.

Waarom is de premie zo hoog?

Onze premie is hoger dan die van zorgverzekeraars. De minister bepaalt elk jaar hoe hoog de premie is. Wanneer uw zorgverzekeraar u afmeldt, betaalt u weer uw normale zorgpremie.

Hoe hoog is mijn schuld?

Uw zorgverzekeraar kan u laten weten hoe hoog uw schuld is. Wij weten dat niet. Neem hierover dus contact op met uw zorgverzekeraar.

Betaal ik bij het CAK ook mijn schuld af?

Nee, u betaalt aan ons de premie voor uw zorgverzekering. U moet zelf uw schuld aflossen. Neem daarvoor contact op met uw zorgverzekeraar. Of met het incassobureau van uw zorgverzekeraar.

Ik wil mijn schuld afbetalen. Wie kan me daarbij helpen?

Kijk op www.zorgverzekeringslijn.nl. Op deze website staat hoe u de schuld bij uw zorgverzekeraar afbetaalt. U kunt daar ook om advies vragen.

Ben ik nu dubbel verzekerd?

Nee, u bent nog steeds verzekerd bij uw eigen zorgverzekeraar. U betaalt alleen uw zorgpremie aan ons. Dit is in plaats van de normale premie bij uw zorgverzekeraar.

Kan ik gewoon naar de dokter en apotheek?

Ja, u heeft nog steeds recht op zorg uit het basispakket. U blijft namelijk gewoon verzekerd bij uw zorgverzekeraar. Wilt u weten welke zorg u wel en niet vergoed krijgt? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Of kijk op hun website.

Ik heb geen schuld van 6 maanden. Wat kan ik doen?

Alleen uw zorgverzekeraar kan u afmelden. Die is ervoor verantwoordelijk dat uw aanmelding klopt. Neem contact op met uw zorgverzekeraar. Komt u er niet uit met uw zorgverzekeraar? Kijk dan voor advies op www.zorgverzekeringslijn.nl.



Bekijk de video op www.hetcak.nl/video-zorgpremie
Daarin leggen we de regeling stap voor stap uit.

Hoe betaal ik de premie aan jullie? Gaat dat van mijn loon of uitkering af?

Heeft u een baan? Dan laten wij uw werkgever de premie inhouden. Krijgt u een uitkering? Dan vragen wij dat aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB), UWV of de sociale dienst. Zij betalen uw premie dan aan ons.

Ik betaal liever op een andere manier. Kan dat?

Nee, u kunt niet op een andere manier betalen. Wij begrijpen dat u misschien liever niet via uw inkomen aan ons uw premie betaalt. Of dat u niet wilt dat het CJIB uw zorgtoeslag inhoudt. Als uw zorgverzekeraar u afmeldt, dan betaalt u weer uw normale zorgpremie. Tot die tijd betaalt u op deze manier de premie aan ons.

Ik heb een andere baan. Moet ik dat doorgeven?

Wij hebben uw werkgever een brief gestuurd. Uw werkgever moet aan ons doorgeven dat u niet langer in dienst bent. U krijgt van ons een brief, wanneer u op een andere manier gaat betalen. U kunt zelf ook een bewijs sturen via www.hetcak.nl/contact.

Mijn uitkering stopt. Wat nu?

Uw uitkeringsinstantie zal aan ons doorgeven dat uw uitkering gestopt is. U hoeft zelf niets te doen. U krijgt van ons een brief, wanneer u op een andere manier gaat betalen.

Waarom krijg ik betaalverzoeken van het CJIB? Moet ik die altijd betalen?

Kunnen wij de premie niet laten inhouden op uw inkomen? Dan krijgt u iedere maand een acceptgiro van het CJIB. Het is belangrijk om deze op tijd te betalen. Zo voorkomt u hogere kosten.

Houden jullie ook mijn zorgtoeslag in?

Betaalt u onze premie via het CJIB? Dan houdt het CJIB uw zorgtoeslag in. Hiermee betaalt u een deel van de premie. Voor het bedrag dat overblijft krijgt u een betaalverzoek. U krijgt uw zorgtoeslag weer zelf als uw zorgverzekeraar u afmeldt. Of wanneer u de premie via uw inkomen gaat betalen.

Er staan meerdere personen op mijn polis. Betaal ik ook voor hen?

Ja, u betaalt voor alle personen van 18 jaar of ouder die op uw verzekeringspolis staan. Dat ziet u op het overzicht bij deze brief. U krijgt elke maand een betaalverzoek voor deze premie van het CJIB (Centraal Justitieel Incassobureau). Deze betaalverzoeken staan op uw naam, omdat de verzekering op uw naam staat.

Heeft u vragen?

Neem contact op met uw zorgverzekeraar als u vragen heeft over:

- Uw premieschuld.
- Een betalingsregeling.
- Uw aanmelding.
- Uw eigen risico.
- Uw dokterskosten.

Neem contact op met ons als u vragen hebt over de premie die u vanaf nu aan ons betaalt.



Wilt u informatie over uw situatie?
Bel ons op telefoonnummer
0800 - 5028 (gratis).



CAK
Antwoordnummer 91036
2509 VC Den Haag

www.hetcak.nl/wanbetalers